



Città di Bassano del Grappa
Medaglia d'Oro al Valor Militare

Area 1^ - Sistema Informativo Comunale

Bassano del Grappa, 31 gennaio 2012

Prot.

Spett.le Ditta
SELESTA INGEGNERIA S.p.A.
Via L. Da Vinci, 18/20
36100 Vicenza

TRASMISSIONE A MEZZO PEC

pec@pec.seling.it

OGGETTO: Trasmissione contratto di manutenzione e assistenza anno 2013.

Con la presente si comunica, ai sensi dell'art. 191 del D. Lgs. 267/2000, che, al capitolo 19100 del Bilancio corrente esercizio, è stato assunto l'impegno n. 110445/2013 di importo pari ad € 4.053,50 I.V.A. compresa, a favore della ditta in indirizzo per rinnovo del contratto di assistenza sopra indicato comprensivo di manutenzione correttiva e conservativa, Help Desk.

Ai sensi dell'art. 3 della L. 136/2010, si ricorda che eventuali variazioni sul conto corrente dedicato già trasmesso vanno tempestivamente comunicate.

Si trasmette copia controfirmata del contratto in oggetto.

Si comunicano infine i dati da inserire **obbligatoriamente** nella fattura:

Comune di Bassano del Grappa
Via Matteotti, 39
36061 Bassano del Grappa (VI)
Codice Fiscale – partita I.V.A.: 00168480242

Determinazione dirigenziale dell'Area 1^ n. 181/2013
Impegno di spesa n. 110445/2013
Codice Identificativo di gara (CIG): n. ZEA08C0933

Distinti saluti.



IL DIRIGENTE – RAGIONIERE CAPO

dott. Francesco Benacchio

Municipio di Bassano del Grappa, via Matteotti n. 39, 36061 Bassano del Grappa (VI)
Codice fiscale e Partita IVA 00168480242

Responsabile del procedimento: Marco Diprima, 0424 519250, m.diprima@comune.bassano.vi.it
Visione atti: Marco Diprima, 0424 519250, m.diprima@comune.bassano.vi.it

COMUNE DI BASSANO DEL GRAPPA PROTOCOLLO GENERALE	E
N. 0069101	data 16/11/2012
	



GENOVA , li 15 Novembre 2012
ns. rif. AU/041/2013

Spett. Le
COMUNE DI BASSANO DEL GRAPPA
Via G.Matteotti, 39
36061 BASSANO DEL GRAPPA (VI)

Alla c.a. della Dott.ssa Annachiara Zuccollo

OGGETTO - PROPOSTA DI RINNOVO CONTRATTO DI MANUTENZIONE HARDWARE DEL SISTEMA DI RILEVAZIONE PRESENZE , ANNO 2013 .

Con la presente siamo a sottoporre alla Vs. cortese attenzione la nostra migliore proposta relativa all' argomento in oggetto, come da gentile richiesta..

Augurandoci che la proposta sia di Vs. gradimento ci teniamo comunque a vostra disposizione (Carlo Patrone - ☎ **010.6029255** e-mail: carlo.patrone@seling.it) per fornire tutte le informazioni e/o chiarimenti che ci vorrete eventualmente richiedere.

MANUTENZIONE APPARECCHIATURE

Nr. 15 Terminali rilevazione presenze mod. WP4000
Nr. 14 Modem della Digicom
Nr. 1 Convertitore mod. WX5108

Qui di seguito sono indicate le diverse forme di manutenzione e assistenza ed i canoni annuali relativi

a) Servizio ON-SITE :

Il servizio ON-SITE prevede che, a seguito di segnalazione dello stato di non funzionamento di una apparecchiatura, SELESTA INGEGNERIA effettuerà interventi di manutenzione correttiva, presso il cliente , allo scopo di ripristinare il corretto funzionamento, fatte salve le condizioni di cui al paragrafo 2 (Limitazioni del servizio) indicate nell' Allegato HW).

Importo totale canone manutenzione pari a € 3.350,00 + IVA

b) Servizio esteso di manutenzione apparecchiature on-site :

Il servizio esteso comprende anche la fornitura, senza alcun addebito, delle parti soggette ad usura (quali batterie, testine di lettura, display) a differenza di quanto evidenziato nell'Allegato HW paragrafo 2 (Limitazioni del servizio) lettera f.

Importo totale canone manutenzione pari a € 3.685,00 + IVA

c) Servizio assicurativo di manutenzione apparecchiature on-site :

Il servizio assicurativo comprendente, oltre a quanto sopra indicato, il ripristino delle apparecchiature (tempo di riparazione e sostituzione di parti) danneggiate da scariche elettrostatiche di natura atmosferica.

Importo totale canone manutenzione pari a € 5.025,00 + IVA

Bologna	Milano	Genova	Roma	Torino	Vicenza
40139 Via Napoli, 20 Tel +39 051/455370 Fax +39 051/455372	20159 Viale Jenner, 53 Tel +39 02/8708871 Fax +39 02/87088780	16149 Via di Francia, 28 Tel +39 010/60291 Fax +39 010/6454548	00173 Via V. Lamaro, 21 Tel +39 06/724331 Fax +39 06/72901841	10139 Via Cesana, 52 Tel +39 011/4344763 Fax +39 011/4472774	36100 Via L. Da Vinci, 18-20 Tel +39 0444/210911 Fax +39 0444/914168



SELESTA INGEGNERIA S.p.A. • Sede Legale: Genova 16149 Via di Francia, 28 • www.seling.it • info@seling.it
Capitale Sociale € 19.000.000 i.v. • Codice Fiscale - Partita IVA - Numero Registro Imprese 06294880965
Stabilimento e Magazzino • Genova 16153 Via Arrivabene, 33r A • Tel 010/6596111 • Fax 010/65961219



L'intervento del personale tecnico SELESTA avverrà entro il giorno lavorativo successivo a quello in cui è stata notificata la segnalazione di non funzionamento.

Per tutte le restanti condizioni di fornitura dei servizi sopra riportati potrete far riferimento all'Allegato HW (Rev. 16.0 del 01.01.12) parte integrante della presente proposta .

Il contratto avrà validità annuale dal 01.01.2013 al 31.12.2013 e NON sarà rinnovato tacitamente per gli anni a seguire ai sensi delle vigenti normative .

CONDIZIONI MIGLIORATIVE DI PAGAMENTO : in un'unica soluzione anticipata a 60 gg. d.f.f.m.

Evidenziamo che gli importi economici dei canoni sopra indicati sono rimasti invariati , quale condizione di miglior favore a Voi riservata , anche se SELESTA INGEGNERIA per i rinnovi dei contratti di manutenzione alla clientela per l'anno 2013 ha applicato un incremento ISTAT pari al 3,2 % verificatasi a Agosto 2012 rispetto allo stesso mese dell'anno precedente .

DICHIARAZIONE D' ESCLUSIVITA' DEI SERVIZI DI MANUTENZIONE E ASSISTENZA

Si dichiara che gli apparati hardware ed i prodotti software con marchio Selesta Ingegneria S.p.A., oggetto del presente accordo di manutenzione e assistenza sul sistema automatico di rilevazione delle presenze-accessi , sono di nostra esclusiva produzione e progettazione. Di conseguenza le parti di ricambio sono originali ed i relativi servizi sono effettuati esclusivamente da nostro personale tecnico specializzato.

Dopo aver deciso quale servizio di manutenzione e assistenza è piu' consono alle Vostre esigenze sbarrare la casella di Vostra preferenza :

a b c

In caso di accettazione , una copia della presente - debitamente firmata - dovrà essere restituita al seguente indirizzo

SELESTA INGEGNERIA S.p.A.

Sede operativa : Centro S.Benigno "I Gemelli" Torre A - 16° piano Via di Francia, 28
16149 GENOVA

o al numero di FAX . 010\6454548 oppure 010\6029246

Il presente Contratto può essere emendato solo attraverso atto scritto fra Cliente e Selesta.

La firma ed il timbro dell'Azienda posti in calce costituiranno accettazione della presente proposta.

Rimanendo a disposizione per ogni chiarimento, l'occasione ci è gradita per porgere distinti saluti.

SELESTA INGEGNERIA S.p.A.
UFFICIO CONTRATTI

Carlo Patrone
Carlo Patrone

Per accettazione il Cliente
(timbro e firma)

[Firma]



Allegati:

- HW - Rev. 16.0 del 01.01.12

**CONDIZIONI GENERALI DI GARANZIA e
del CONTRATTO DI MANUTENZIONE APPARECCHIATURE SELESTA INGEGNERIA**

1. CONDIZIONI GENERALI DI GARANZIA.

Le apparecchiature Selesta Ingegneria (nel seguito "Selesta") sono garantite per 12 (dodici) mesi dalla data di consegna. Durante questo periodo Selesta provvederà alla eventuale loro riparazione fornendo mano d'opera e sostituendo le eventuali parti difettose. Le apparecchiature dovranno essere spedite al seguente indirizzo: **Selesta Ingegneria S.p.A - Via A.Scarsellini, 51 - 16149 Genova**. Le apparecchiature saranno spedite in porto franco dal Cliente a Selesta; di norma Selesta provvederà alla loro riparazione entro il 4° giorno lavorativo successivo al loro ricevimento e saranno rese in porto assegnato (spese a carico del CLIENTE) con nostro corriere convenzionato salvo diverse indicazioni. Se, nel periodo di validità della garanzia, è stata sottoscritta fra Cliente e Selesta una assistenza di tipo "on-site", Selesta provvederà a fornire il servizio secondo le modalità indicate al paragrafo 3.1.

2. LIMITAZIONE DEL SERVIZIO

La garanzia ed il servizio di manutenzione sulle apparecchiature Selesta non comprende:

- a. La riparazione di guasti, o il maggior tempo di riparazione determinati dalla indisponibilità di locali adatti, forniti di tutti gli impianti secondo le specifiche emanate dal Costruttore delle apparecchiature compresa, tra l'altro, la mancata fornitura o il mancato funzionamento di adeguati impianti di alimentazione di energia elettrica, o di condizionamento d'aria o di controllo del grado di umidità
- b. La riparazione dei guasti o l'aumento del tempo di riparazione determinati dall'uso delle apparecchiature per scopi diversi da quelli per i quali sono state progettate.
- c. La riparazione dei guasti, la sostituzione di parti o ripetuti interventi causati dall'uso di prodotti ausiliari non forniti da Selesta.
- d. La riparazione di guasti o l'aumento del tempo di riparazione determinati da:
 - cause accidentali, calamità naturali (incendi, inondazioni, acqua, vento, fulmini ecc.);
 - spostamenti non autorizzati delle apparecchiature;
 - negligenza, dolo o cattivo uso;
 - interventi di personale diverso dagli incaricati di Selesta;
 - mancata accessibilità alle macchine o mancato supporto tecnico/operativo del Cliente.
- e. I servizi relativi a sopralluoghi per spostamento o aggiunta di dispositivi.
- f. La pulizia, la riverniciatura, la fornitura di materiali per tali lavori o la fornitura di parti o materiali soggetti a normale usura e/o consumo quali: batterie, testine di lettura, display, ecc..

3. SERVIZI DI MANUTENZIONE APPARECCHIATURE POST-GARANZIA

3.1 - Modalità operative e definizione dei servizi

ON-SITE

A seguito di richiesta di assistenza, inoltrata dal cliente tramite il sistema di trouble ticketing, relativa allo stato di non funzionamento di una apparecchiatura, Selesta prenderà in carico la segnalazione. Effettuerà una prima diagnostica per valutare la possibilità di risoluzione telefonica onde procedere con eventuale intervento di manutenzione on-site allo scopo di ripristinare il corretto funzionamento dell'apparecchiatura con l'ausilio di parti di ricambio e con i mezzi che riterrà più idonei allo scopo. Le parti sostituite saranno ritirate da Selesta.

Tempi di intervento (SLA) :

L'intervento on-site del personale tecnico di Selesta avverrà entro il giorno lavorativo successivo a quello in cui è stata notificata la segnalazione di non funzionamento. Le richieste di intervento con tempi diversi da quelli sopra descritti, verranno trattati a parte in fase di offerta.

HOME SERVICE

Le apparecchiature guaste inviate franco laboratorio di Genova (per indirizzo di spedizione vedi paragrafo 1), dovranno essere accompagnate da una relazione indicante i malfunzionamenti riscontrati e un nominativo e nr. telefonico di riferimento per eventuali comunicazioni. Selesta provvederà alla riparazione fornendo mano d'opera e sostituendo le eventuali parti difettose. Le parti sostituite saranno ritirate da Selesta.

Tempi di riparazione (SLA) :

Selesta provvederà alla spedizione dell'apparecchiatura funzionante in porto franco al CLIENTE entro il 4° giorno lavorativo successivo al ricevimento .

3.2 - Disponibilità dei servizi

Il Cliente usufruisce dei Servizi di Manutenzione dalle ore 9 alle ore 13 e dalle ore 14 alle ore 18 di ogni giorno lavorativo .

Il CLIENTE ha diritto ad avvalersi dei servizi di manutenzione nel "periodo base di disponibilità" che consiste in 8 ore giornaliere per cinque giorni la settimana dal lunedì al venerdì escluse le festività infrasettimanali. Eventuali interventi al di fuori del suddetto periodo potranno essere effettuati presso il CLIENTE e saranno oggetto di trattativa commerciale al momento della richiesta .

Resta inteso che Selesta non si assume alcuna responsabilità nel caso sia impossibilitata a prestare i propri servizi, nei tempi di riparazione definiti in precedenza, per cause di forza maggiore come ad esempio scioperi, inondazioni, incendi, ecc.

3.3 - Condizioni particolari, supporto operativo del cliente e modalità per inserimento richieste di assistenza

Nel caso di interventi effettuati, nei tempi prestabiliti, a seguito di cause riportate al precedente paragrafo 2 (limitazione del servizio) o di interventi ON-SITE extra-contrattuali, quale condizione migliorativa, il tempo di intervento e viaggio sarà addebitato al CLIENTE ad una tariffa oraria ridotta rispetto al listino in vigore .

Selesta non si assume inoltre alcuna responsabilità per eventuali perdite di dati dovute a malfunzionamenti degli apparecchi coperti dal presente contratto.

Il CLIENTE metterà a disposizione durante l'intervento di riparazione, secondo le richieste del personale di Selesta, lo spazio sufficiente per la conservazione di parti di ricambio ed attrezzi per l'esecuzione dei lavori di assistenza, i mezzi tecnici necessari al lavoro in condizioni di sicurezza presso gli apparati in assistenza (impalcature, scale, ecc.), gli operatori necessari a consentire ai tecnici di Ingegneria di intervenire su apparecchiature del CLIENTE connesse con quelle in assistenza (alimentazioni elettriche, altri elaboratori, rete ethernet, ecc.).

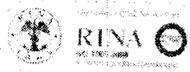
Le richieste di assistenza devono essere inserite tramite il portale di trouble ticketing raggiungibile al seguente link: <http://support.seling.it> .

3.4 - Implementazione

Si intende per implementazione l'aggiunta o la sostituzione di apparecchiature in un sito nel quale sia attivo un Contratto di Manutenzione Apparecchiature.

Indipendentemente dalla data di consegna una implementazione comporta l'inserimento automatico, alle stesse condizioni operative, delle nuove apparecchiature nel Contratto in essere a titolo completamente gratuito fino al termine della scadenza del contratto; seguirà la fatturazione dei canoni in vigore, a partire dall'inizio della decorrenza dell'anno successivo.

Bologna 40139 Via Napoli, 20 Tel +39 051/455370 Fax +39 051/455372	Milano 20159 Viale Jenner, 53 Tel +39 02/8708871 Fax +39 02/8708878	Genova 16149 Via di Francia, 28 Tel +39 010/60291 Fax +39 010/6454548	Roma 00173 Via V. Lamaro, 21 Tel +39 06/724331 Fax +39 06/72901841	Torino 10139 Via Cesana, 52 Tel +39 011/4344763 Fax +39 011/4472774	Vicenza 36100 Via L. Da Vinci, 18-20 Tel +39 0444/210911 Fax +39 0444/914168
--	---	---	--	---	--



4. - Decorrenza, durata, rinnovo e rinuncia

Il contratto decorre dalla data pattuita tra le parti, ha una durata minima di un anno ed è rinnovabile automaticamente salvo variazione scritta comunicata da una delle due parti.

La disdetta totale o parziale del contratto dovrà essere inviata dal CLIENTE a Selesta anche nel caso in cui la dismissione dell'impianto in contratto o anche di parte di esso, sia effettuata da personale di Selesta e dovrà comunque giungere almeno 30 giorni prima della scadenza contrattuale.

Eventuali variazioni del canone annuo saranno comunicate da Selesta al CLIENTE con almeno 60 giorni di preavviso rispetto alla scadenza del contratto.

Il CLIENTE o Selesta potranno comunicare la rinuncia al contratto dandone comunicazione scritta tramite lettera raccomandata con almeno 30 giorni di preavviso rispetto alla scadenza del contratto stesso.

5. - Condizioni di fatturazione e pagamento

La fatturazione avverrà in un'unica soluzione ad inizio periodo di decorrenza con pagamento anticipato a 30 giorni data fattura, salvo diversi accordi.

In caso di mancato rispetto dei termini di pagamento pattuiti tra le parti, Selesta si riserva, in deroga a quanto previsto dal D.Lgs 231/2002, di applicare gli interessi in ragione del tasso legale.

Resta comunque fermo ogni altro diritto di Selesta, ivi compreso quello al risarcimento del maggior danno conseguente al ritardo, oltre alla facoltà di risolvere anticipatamente il contratto.

6. - Oneri Fiscali

Qualsiasi tassa, imposta od onere comunque gravante sul presente contratto, sui corrispettivi o sulle prestazioni in esso previste, ad eccezione delle imposte dovute per legge da Selesta, sarà a carico del CLIENTE.

7. Corrispondenza

Tutta la corrispondenza e la documentazione relativa al presente contratto dovrà essere inoltrata a : Selesta Ingegneria S.p.A. - Via di Francia, 28 - 16149 Genova presso Ufficio Contratti .

8. FORO COMPETENTE

Per qualsiasi controversia sarà esclusivamente competente il Foro di Genova.

Le presenti condizioni sono valide solo per il territorio italiano.

Il CLIENTE dichiara di avere preso visione delle clausole del presente contratto e di approvare specificatamente, ai sensi e per gli effetti degli articoli 1341 e 1342 c.c., quelle di cui ai seguenti punti:

LIMITAZIONE DEL SERVIZIO

Condizioni particolari, supporto operativo del cliente e modalità per inserimento richieste di assistenza
Implementazione
Decorrenza, durata, rinnovo e rinuncia
Foro competente

Per accettazione e presa visione il Cliente
(timbro e firma)

ALLEGATO HW (rev. 16.0 del 01.01.12)
Pag. 2/2

Bologna
40139 Via Napoli, 20
Tel +39 051/455370
Fax +39 051/455372

Milano
20159 Viale Jenner, 53
Tel +39 02/8708871
Fax +39 02/87088780

Genova
16149 Via di Francia, 28
Tel +39 010/60291
Fax +39 010/6454548

Roma
00173 Via V. Lamaro, 21
Tel +39 06/724331
Fax +39 06/72901841

Torino
10139 Via Cesana, 52
Tel +39 011/4344763
Fax +39 011/4472774

Vicenza
36100 Via L. Da Vinci, 18-20
Tel +39 0444/210911
Fax +39 0444/914168