



## COMUNE DI BASSANO DEL GRAPPA

### VERBALE DI DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA COMUNALE

**Oggetto:** INDIRIZZI GENERALI PER L'ORGANIZZAZIONE OPERATIVA E LA GESTIONE DELLE ATTIVITA' DI INFORMAZIONE ED ACCOGLIENZA TURISTICA AI SENSI DELLA L.R. 11/2013

L'anno 2014 il giorno VENTOTTO del mese di OTTOBRE  
alle ore 15.00 nella residenza Comunale.

Convocata con appositi avvisi, la Giunta Comunale di questo Comune si è riunita sotto la presidenza del Sindaco signor **Riccardo Poletto** e nelle persone dei signori Assessori:

		<b>PRESENTE</b>
<i>Roberto Campagnolo</i>	<i>Vice Sindaco</i>	<u>SI</u>
<i>Erica Bertoncello</i>	<i>Assessore</i>	<u>SI</u>
<i>Giovanna Ciccotti</i>	<i>Assessore</i>	<u>SI</u>
<i>Giovanni Battista Cunico</i>	<i>Assessore</i>	<u>SI</u>
<i>Oscar Mazzocchin</i>	<i>Assessore</i>	<u>SI</u>
<i>Linda Munari</i>	<i>Assessore</i>	<u>SI</u>
<i>Angelo Vernillo</i>	<i>Assessore</i>	<u>SI</u>

con l'assistenza del *Segretario Generale dott. Antonello Accadia*

#### PARERI

##### AREA STAFF

PARERE FAVOREVOLE PER LA REGOLARITA' TECNICA AI SENSI DELL'ART. 49 D.LGS. N. 267/2000

(Firma) dott. A. Accadia

data

28/10/2014

##### SERVIZIO ECONOMICO FINANZIARIO

PARERE FAVOREVOLE PER LA REGOLARITA' CONTABILE AI SENSI DELL'ART. 49 D.LGS. N. 267/2000

(Firma) \_\_\_\_\_

data \_\_\_\_\_

##### SEGRETARIO GENERALE

PARERE FAVOREVOLE PER LA LEGITIMITA' AI SENSI ART. 35 - 7° COMMA STATUTO COMUNALE

(Firma) dott. A. Accadia

data

28/10/2014

Accertata l'acquisizione dei pareri e riconosciuta legale l'adunanza

**LA GIUNTA COMUNALE**

La legge regionale n. 11 del 14/06/2013 “Sviluppo e sostenibilità del turismo veneto” rappresenta il nuovo quadro di riferimento normativo per il turismo e l’industria turistica regionale, ed è destinata a definire una politica regionale che intende promuovere lo sviluppo sostenibile dell’industria turistica in uno scenario di profonda evoluzione dei mercati internazionali, dei profili della domanda e di cambiamento del quadro economico e sociale.

L’articolo 15 della citata legge prevede che la funzione di informazione ed accoglienza turistica sia di competenza della Giunta regionale, alla quale il legislatore attribuisce il compito di indirizzo, di programmazione e di coordinamento delle attività in maniera unitaria su tutto il territorio regionale, mentre l’organizzazione operativa e la gestione delle attività di informazione ed accoglienza turistica a livello locale sia svolta dai soggetti, anche associati, pubblici e privati.

Il medesimo articolo 15 individua i seguenti soggetti che possono gestire il servizio di informazione ed accoglienza:

- l’Organizzazione di Gestione della Destinazione - OGD - ove esistente;
- l’amministrazione comunale della destinazione;
- l’Unione di comuni del territorio costituita secondo le vigenti normative statali e regionali;
- la provincia.

PRESO ATTO che la Regione Veneto, con DGR 2287/2013, ha stabilito la nuova disciplina regionale per le attività di informazione ed accoglienza turistica prevedendo gli standard minimi di informazione ed accoglienza turistica, le caratteristiche e i segni distintivi, anche in relazione alla tipologia di servizi offerti nonché le modalità di coordinamento, anche informativo e telematico, delle attività fra i soggetti del territorio di cui all’articolo 15 della legge regionale n. 11/2013.

PRESO ATTO che la citata DGR 2287/2013 prevede che gli enti interessati, rientranti nelle tipologie di cui sopra, possano presentare alla Giunta regionale – Direzione Turismo – la manifestazione di interesse alla gestione delle attività di informazione ed accoglienza.

PRESO ATTO che la citata manifestazione di interesse esprime la richiesta di gestione delle attività a livello di destinazione o territorio, la disponibilità alla sottoscrizione dell’accordo di collaborazione, di cui all’allegato B) DGR 2287/2013 ed è accompagnata da una relazione illustrativa della futura gestione degli IAT, che evidenzia il rispetto in generale degli standard previsti, ed in particolare i seguenti requisiti specifici di gestione:

- a. indirizzo dell’ufficio o degli uffici di informazione ed accoglienza;
- b. indicazione del periodo annuale o stagionale, giorni settimanali ed orario giornaliero di apertura di ciascun ufficio;
- c. indicazione del numero degli addetti allo svolgimento delle attività e le lingue in uso nell’ufficio;
- d. indicazione della/e tipologie di sistemi di informazione turistica che saranno adottati.

PRESO ATTO che la DGR 2287/2013 ha stabilito che l’avvio delle attività da parte dei soggetti autorizzati deve intervenire entro il termine massimo del 3 gennaio 2015 e che i rapporti di collaborazione fra Giunta regionale ed i soggetti gestori pubblici delle attività di informazione ed accoglienza turistica sono disciplinati dall’accordo di collaborazione, di durata triennale, secondo lo schema di cui all’Allegato B) alla citata DGR 2287/2013;

CONSIDERATO che per la stipula dell’accordo di collaborazione sopra citato possono rendersi necessari ulteriori adempimenti burocratici e preso atto che la Regione prevede un periodo indicativo di 90 giorni, a partire dall’accoglimento positivo della manifestazione di interesse, per la stipula formale del suddetto accordo di collaborazione.

VISTA la DGR 1639/2014 con la quale la Regione Veneto ha pubblicato un bando di selezione di progetti per la concessione di un contributo regionale volto a favorire iniziative di start up delle attività di informazione ed accoglienza turistica da parte dei Comuni.

CONSIDERATO che, parallelamente, è necessario procedere con le valutazioni sulle modalità di attivazione del servizio in oggetto, sia ipotizzando una gestione diretta da parte del Comune di Bassano, sia considerando la possibilità di identificare un soggetto esterno a cui affidare il servizio: da questo punto di vista la Regione contempla tale soluzione a patto che il soggetto sia in possesso dei requisiti di professionalità richiesti e indica, tra gli altri, i consorzi di imprese turistiche, le associazioni di rappresentanza del settore del turismo a livello di destinazione o territorio, le associazioni Pro Loco.

PRESO ATTO che, pur nel rispetto dell'autonomia organizzativa dei soggetti gestori, va considerata la deliberazione n. 45/2013, approvata dal Consiglio regionale nella seduta del 30 maggio 2013, avente ad oggetto "Ordine del giorno del Consiglio regionale relativo a Nuova legge regionale sul turismo: non disperdere le professionalità esistenti nelle strutture di informazione, accoglienza ed assistenza turistica" in occasione dell'esame del progetto di legge relativo a "Sviluppo e sostenibilità del turismo veneto", con la quale il Consiglio regionale indica di considerare la professionalità degli addetti maturata sulla base dell'esperienza lavorativa negli uffici IAT durante la vigenza della legge regionale n. 33/2002.

CONSIDERATA la vocazione turistica del Comune di Bassano del Grappa e del suo territorio e ritenuto quindi essenziale porre in essere tutte le possibili azioni al fine di mantenere il servizio di informazione e accoglienza turistica attraverso un ufficio IAT di destinazione, come previsto dalla DGR 2287/2013.

Ad unanimità di voti legalmente espressi,

## **DELIBERA**


1. di approvare le premesse del presente atto quali parti integranti e costitutive dello stesso;
2. di impegnare il Sindaco a presentare alla Regione Veneto la manifestazione di interesse per l'organizzazione operativa e la gestione delle attività di informazione ed accoglienza turistica ai sensi della legge regionale n. 11/2013;
3. di dare mandato al Dirigente competente di procedere con i necessari adempimenti al fine di perseguire le possibili fonti di finanziamento esterne per assicurare l'attività dell'ufficio IAT di Bassano del Grappa, a partire dal bando pubblicato con DGR 1639/2014 con scadenza 03/11/2014;
4. di dare mandato al Segretario Generale di procedere con i necessari adempimenti amministrativi al fine di formalizzare l'attivazione dell'ufficio IAT a Bassano del Grappa e addivenire alla stipula dell'accordo di collaborazione con la Regione Veneto previsto da DGR 2287/2013;
5. di dare mandato al Dirigente competente di procedere con le necessarie valutazioni sulle modalità di attivazione del servizio in oggetto, sia ipotizzando una gestione diretta da parte del Comune di Bassano, sia considerando la possibilità di identificare un soggetto esterno a cui affidare il servizio: da questo punto di vista la Regione contempla tale soluzione a patto che il soggetto sia in possesso dei requisiti di professionalità richiesti e indica, tra gli altri, i consorzi di imprese turistiche, le associazioni di rappresentanza del settore del turismo a livello di destinazione o territorio, le associazioni Pro Loco.
6. di evidenziare e tenere in considerazione la deliberazione n. 45/2013, approvata dal Consiglio regionale nella seduta del 30 maggio 2013, avente ad oggetto "Ordine del giorno del Consiglio regionale relativo a Nuova legge regionale sul turismo: non disperdere le professionalità esistenti nelle strutture di informazione, accoglienza ed assistenza turistica" in occasione dell'esame del progetto di legge relativo a "Sviluppo e sostenibilità del turismo veneto", con la quale il Consiglio regionale indica di considerare la professionalità degli addetti maturata sulla base dell'esperienza lavorativa negli uffici IAT durante la vigenza della legge regionale n. 33/2002.

7. di dichiarare, con separata e unanime votazione, la presente deliberazione immediatamente eseguibile a' sensi del comma 4 dell'art. 134 del D. Lgs. 18 agosto 2000, n. 267 considerata la scadenza ravvicinata del bando DGR 1639/2014;


8. di dare atto che i pareri previsti dagli articoli 49 del D. Lgs. 18 agosto 2000, n. 267, e 35, comma 7, dello Statuto Comunale risultano espressi nel frontespizio del presente atto.

Letto, confermato e sottoscritto.

IL PRESIDENTE



IL SEGRETARIO GENERALE



---

*Copia su supporto informatico, costituita da un esemplare e da numero \_//\_ allegati per complessive numero \_5\_ facciate, conforme all'originale di documento formato dal Comune di Bassano del Grappa su supporto analogico, ai sensi dell'articolo 23 - ter del Decreto legislativo n. 82/2005.*

*Bassano del Grappa, 31 ottobre 2014*

*Firmato digitalmente dall'incaricato  
Federica Peron*