

DOMANDE E RISPOSTE
GARA D'APPALTO PER L'AFFIDAMENTO TRIENNALE, CON OPZIONE DI RINNOVO TRIENNALE
ED EVENTUALE PROROGA TECNICA SEMESTRALE, DEL SERVIZIO DI SOMMINISTRAZIONE DI
LAVORO A TEMPO DETERMINATO. – C.I.G. 765783013B.

Domanda 1

Al fine di poter procedere ad una più mirata elaborazione della componente qualitativa dell'offerta, si chiede di specificare meglio compiti e mansioni e/o ambiti di intervento delle figure professionali richieste dalla presente procedura di gara (Operaio, Video Terminalista, Istruttore Amministrativo, Istruttore Direttivo Amministrativo).

Risposta

A parte la figura dell'operaio generico, si tratta di profili impiegatizi le cui mansioni, differenziate in base alla categoria di appartenenza, sono descritte dalle declaratorie allegate al CCNL 31.03.1999.

Domanda 2

Si chiede di meglio specificare quali sono gli strumenti informatici in uso presso il Committente ai quali l'Agenzia dovrà adeguarsi per la gestione dei servizi e per una costante relazione con il Committente stesso (come riportato al punto 3 dell'Offerta tecnica).

Risposta

Pacchetto Office (Word, Excel), Browser (Explorer, Firefox, Chrome), Posta elettronica (Office, Thunderbird)

La stazione appaltante non ha implementato una specifica piattaforma per la gestione dei rapporti con l'Agenzia o per il monitoraggio dei livelli di servizio. Si richiede al partecipante alla gara di articolare nell'offerta tecnica la propria proposta di Organizzazione del servizio e raccordo con il committente, orientata alle finalità sopra richiamate.

Domanda 3

Relativamente alla predisposizione dell'offerta tecnica, si chiede conferma che per 10 fogli fronte/retro si intendano 20 facciate/pagine.

Risposta

Per 10 fogli fronte/retro si intendano 20 facciate.

Domanda 4

Si chiede di voler indicare l'ammontare, anche presunto, delle eventuali spese contrattuali.

Risposta

Considerato che il valore stimato senza IVA per il servizio triennale ammonta ad € 283.500,00, le spese contrattuali ammontano ad € 1.678,73 di cui:

- € 200,00 per imposta registro;
- € 45,00 per imposta di bollo;
- € 1.433,93 per diritti di segreteria (diritti di rogito e diritti di scritturazione).

Domanda 5

Per quanto concerne l'art. 19 del CSA, si chiede di volerne chiarire la portata prescrittiva, precisando se la stessa si rivolga ai dipendenti diretti della ApL impiegati nella gestione della commessa o, piuttosto, al personale somministrato.

Risposta

Si rivolge ai dipendenti diretti della ApL impiegati nella gestione della commessa.

Domanda 6

All'interno dello schema di contratto, si chiede a cosa si riferisca l'art. 9 'forza maggiore'.

Risposta

Vedi domanda 19

Domanda 7

Art. 6 co.11 lett. m) – art.7 co.11 del CSA - Nel rispetto dell'art 34 c. 3 D. Lgs 81/15 e 35 co. 4 all'agenzia compete "l' informare i lavoratori sui rischi per la sicurezza e la salute connessi alle attività produttive..." mentre, gli obblighi di formazione su rischi specifici sono in capo all'utilizzatore nel rispetto del citato decreto "Il lavoratore somministrato non è computato nell'organico dell'utilizzatore ai fini dell'applicazione di normativa di legge o di contratto collettiva, fatta eccezione per quelle relative alla tutela della salute e della sicurezza sul lavoro" (si veda anche l'art 22 CCNL Agenzie per il lavoro). Pertanto la formazione specifica è posta in capo all'utilizzatore.

Risposta

Osservazione respinta. In realtà si voleva proprio addossare gli obblighi di formazione anche specifica all'Agenzia, chiedendo la somministrazione di lavoratori formati in tutto e per tutto in materia di sicurezza, sulla base delle specifiche informazioni sulle mansioni e sui rischi dettagliate all'Agenzia in sede di richiesta di somministrazione.

Domanda 8

Art. 7 co. 19 del CSA – Si chiede di ricevere le risultanze delle timbrature entro il 2 del mese successivo al fine di consentire il pagamento dei lavoratori nei termini di legge.

Risposta

Osservazione accolta.

Domanda 9

Art. 9 co. 8 del CSA – Si chiede l'eventuale sospensione dei pagamenti solo per la parte di fattura oggetto di contestazione.

Risposta

Osservazione respinta.

Domanda 10

Art. 13 del CSA - Considerato che l'azione disciplinare viene sollevata dietro segnalazione dell'utilizzatore, ogni parte, per quanto di propria competenza, dovrà assumersi i relativi oneri in caso di impugnativa.

Risposta

Osservazione accolta.

Domanda 11

Art. 14 co.1 – art. 15 – Art. 16 co.4 del CSA- La responsabilità verso terzi è in capo all'utilizzatore ex art 35 c. 7 D. Lgs. 81/15, pertanto l'Agenzia risponderà dei danni ad essa imputabili ed accertati in esecuzione del contratto e non per ogni e qualsiasi danno o pregiudizio. Riteniamo inoltre che in caso di risoluzione l'addebito della maggiore spesa sia una clausola eccessivamente onerosa considerato che per gli inadempimenti l'utilizzatore sarà tutelato dalla cauzione definitiva.

Risposta

Osservazione accolta.

Domanda 12

Art. 14 co.4 – Si chiede che le penali non vengano decurtate dalla parte di fattura costituente rimborso del costo lavoro (art 33 c. 2 D. Lgs. 81/15).

Risposta

Osservazione accolta, nei limiti del soddisfacimento delle penali a favore del Comune mediante incameramento della cauzione definitiva.

Domanda 13

Art. 19 del CSA - Nel rispetto della Circolare Funzione Pubblica 9/2007 e AVCP 100/2012 non si possono far accendere nuove polizze in capo alle Agenzie, chiediamo pertanto di accettare quelle già attive (ferma la responsabilità verso terzi in capo all'utilizzatore ex art 35 co. 7 D. Lgs. 81/15).

Risposta

Osservazione accolta, nei limiti dell'attivazione quantomeno di un'appendice specifica per il Comune di Bassano del Grappa della Polizza Generale già in possesso dell'Agenzia.

Domanda 14

Art. 21 del CSA - Considerato che la responsabilità verso terzi è in capo all'utilizzatore (ART. 35 co.7 D.Lgs. 81/15), l'agenzia risponderà solo per i danni accertati e dipendenti da suo inadempimento e la stessa non potrà operare alcuna manleva nei confronti dell'utilizzatore. Chiediamo di rivedere l'articolo.

Risposta

Osservazione accolta.

Domanda 15

Art. 3 co.5 pt.4 del contratto - Segnaliamo cortesemente che il disposto dell'articolo richiamato risulta in contrasto con l'art.1 co. 3 del capitolato speciale.

Risposta

Osservazione accolta – Non sarà applicata la clausola sociale come indicato nel CSA che prevale sullo schema di contratto.

Domanda 16

Art. 5 co.11 del CSA – Si chiede di stralciare l'articolo nel rispetto della Legge 13.08.2010 n.136 in materia di tracciabilità dei flussi finanziari.

Risposta

Osservazione respinta – L'articolo resta con la precisazione “per quanto occorrere possa”.

Domanda 17

Art. 7 co.5 del CSA - L'Agenzia risponderà per fatti accertati e derivanti da azioni ad essa imputabili.

Risposta

Osservazione accolta.

Domanda 18

Art. 8 del contratto – Si chiede conferma che l'ente si riferisce ai dipendenti diretti dell'Agenzia e non ai somministrati rispetto ai quali gli oneri in materia di tutela della salute e sicurezza restano in capo all'utilizzatore.

Risposta

Si conferma.

Domanda 19

Art. 9 del contratto - In relazione alla forza maggiore, attenendo a situazioni non dipendenti dal lavoratore o dall'Agenzia, l'aggiudicatario non potrà farsi carico di eventuali danni; si chiede dunque di stralciare l'articolo poiché in contrasto con la norma di legge che statuisce l'esonero di responsabilità al suo verificarsi.

Risposta

Osservazione accolta.

Domanda 20

Art. 16 del contratto – Si ritengono non applicabili gli art. 108 e 109 del D.Lgs. 50/2016 e si chiede il rinvio alla normativa di settore (D.lgs 81/15 e CCNL Agenzie per il lavoro). Stante l'indiscussa facoltà di recesso/risoluzione si chiede che, in caso di esercizio, vengano comunque fatti salvi gli impegni assunti con i lavoratori somministrati, fino alla scadenza prevista dei singoli contratti di lavoro, nel rispetto del loro diritto alla retribuzione ex art 45 CCNL Agenzie per il lavoro e del corrispondente obbligo di rimborso da parte dell'utilizzatore ex art 33 c. 2 D. Lgs. 81/15.

Risposta

Osservazione accolta.

Domanda 21

Art. 17 del contratto – Si chiede l'elezione di domicilio presso la sede legale dell'Agenzia.

Risposta

Osservazione accolta.

Domanda 22

Relativamente alla posizione Inail del personale operaio livello B1, pare esserci refuso nel prospetto costi; la posizione Inail indicata corrisponde tasso Inail di personale impiegato ufficio (probabilmente la posizione Inail che si voleva indicare aveva come ultimo numero 1 e non 0). Si chiede di verificare.

Risposta

A chiarimento si riportano i dati delle posizioni INAIL:

- profilo operario - INAIL PAT n. 8657001 - tasso 4,0%;
- profilo video terminalista - INAIL PAT N. 8656987 - tasso 0,4%;
- profilo istruttore amministrativo - INAIL PAT N. 8656987 - tasso 0,4%;
- profilo istruttore direttivo amministrativo - INAIL PAT N. 8656987 - tasso 0,4%.

Domanda 22

Si segnala che nel prospetto costi si considera l'aliquota Inps priva di Aspi. Si chiede conferma che le somministrazioni avverranno tutte per delle sostituzioni, diversamente i costi non sono corretti.

Risposta

Il Prospetto di calcolo del costo orario complessivo contempla l'ipotesi della somministrazione per causali sostitutive, e come tale esclusa dall'imponibilità ASPI. Nel caso di somministrazioni con causale diversa il costo orario verrà adeguato dall'appaltatore con l'applicazione del contributo ASPI.

Domanda 23

Il servizio oggetto d'appalto è già in somministrazione? Se sì qual è il numero di unità somministrate? E tra questi ci sono lavoratori somministrati 'stabilizzati'?

Risposta

Il servizio oggetto d'appalto è attualmente in corso; le somministrazioni attive sono sette, per esse è prevista una continuazione nel corso del 2019, seppur con durate differenti.