



# IFEL OBIETTIVI per il SOCIALE

## 1 - QUADRO DI AUTODIAGNOSI DEL NUMERO DI UTENTI SERVITI

Comune			BASSANO DEL GRAPPA
	N° di utenti serviti 2019	N° di utenti serviti 2021	N° utenti con bisogni inevasi 2021 (*)
<b>INTERVENTI E SERVIZI</b>			
M12 - Utenti famiglia e minori	1305	1470	
M15 - Utenti disabili	175	136	
M18 - Utenti con dipendenze e salute mentale	165	115	
M21 - Utenti anziani	1805	1190	
M24 - Utenti immigrati e nomadi	41	20	
M27 - Utenti povertà, disagio adulti e senza dimora	1640	1328	
M30 - Utenti Multiutenza	4584	3654	
<b>CONTRIBUTI ECONOMICI</b>			
M35 - Utenti famiglia e minori	419	515	
M36 - Utenti disabili	27	21	
M37 - Utenti con dipendenze e salute mentale	12	13	
M38 - Utenti anziani	60	43	
M39 - Utenti immigrati e nomadi	0	1	
M40 - Utenti povertà, disagio adulti e senza dimora	437	950	
M41 - Utenti Multiutenza	0	0	
<b>STRUTTURE</b>			
M44 - Utenti famiglia e minori	49	1004	
M47 - Utenti disabili	0	0	
M50 - Utenti con dipendenze e salute mentale	0	0	
M53 - Utenti anziani	670	331	
M56 - Utenti immigrati e nomadi	0	0	
M59 - Utenti povertà, disagio adulti e senza dimora	74	93	
R01 - Utenti Multiutenza	0	0	

R02 - TOTALE UTENTI	11463	10884	0
(*) Liste di attesa/stime comunali.			

R03 - Numero di abitanti 2021	42371
R04 - Livello di servizio effettivo 2021 (% di utenti serviti rispetto alla popolazione)	25,69
R05 - Livello di servizio di riferimento 2021 (% di utenti figurativi standard rispetto alla popolazione)	8,08

**Nel 2021 il livello di servizio effettivamente erogato dall'ente locale è risultato NON inferiore al livello di servizio di riferimento.**

**L'ente locale deve quindi procedere alla compilazione del quadro 2 di autodiagnosi della spesa per il sociale.**

## 2 - QUADRO DI AUTODIAGNOSI DELLA SPESA PER IL SOCIALE

R06 - Fabbisogno standard del sociale + Fondo del sociale 2021	3.668.449,26
R07 - Spesa storica 2017 calcolata con il questionario dei fabbisogni standard	3.804.043,64
R08 - Risorse aggiuntive effettive del sociale assegnate per il 2021	89.504,65

**Nel 2017 la spesa dell'ente locale è risultata non inferiore al livello del fabbisogno standard per la funzione del sociale. Anche il livello dei servizi è risultato non inferiore a quello di riferimento. L'ente non deve compilare il Quadro 3 degli obiettivi di servizio.**

**L'ente locale può quindi procedere alla compilazione del Quadro 4 di relazione in formato strutturato.**

## 4 - QUADRO DELLA RELAZIONE IN FORMATO STRUTTURATO

Il livello di spesa dell'ente locale è risultato non inferiore al livello del fabbisogno per la funzione del sociale e il livello dei servizi convenzionalmente calcolato risulta superiore a quello di riferimento a causa di:		
R16	SI	Scelta di amministrazione, dovuta ad una particolare configurazione delle preferenze locali, di destinare maggiori risorse ai servizi sociali
Scelta di amministrazione di investire maggiori risorse per fornire i servizi sociali di maggiore qualità, quali:		
R17	SI	Personale maggiormente qualificato
R18	NO	Numero assistenti sociali e altre figure professionali in termini pro capite più alto
R19	SI	Presenza e mantenimento delle strutture sociali di proprietà comunale destinati ai servizi sociali
R20	NO	Digitalizzazione dei servizi sociali
R21	SI	Sviluppo della rete territoriale integrata con l'ambito sociale di riferimento, comuni vicini, volontariato e terzo settore
R22	SI	Altro (specificare nel campo della relazione in formato libero)

## R40 - RELAZIONE IN FORMATO LIBERO (massimo 6.000 caratteri)

L'Amministrazione comunale sostiene con particolare attenzione l'area del sociale puntando sulla famiglia, riconoscendo ad essa un ruolo fondamentale in tutte le fasi della vita, dalla nascita all'accompagnamento al fine vita.

La continua evoluzione dei contesti sociali e familiari, le nuove politiche di inclusione sociale rendono pertanto necessaria nei Servizi una profonda rivalutazione dell'offerta di interventi messi a disposizione, attivando forme innovative di supporto professionale che puntino a rinforzare l'autonomia, garantire la tutela dei soggetti fragili. Ciò richiede servizi flessibili, in grado di leggere ed affrontare cambiamenti del contesto sociale e familiare, al fine di predisporre un'adeguata programmazione degli interventi.

Per realizzare ciò l'impegno è rivolto a garantire il rafforzamento dei servizi sociali attraverso la strutturazione di un

servizio sociale professionale che dia garanzia di continuità agli interventi. Le funzioni dello stesso sono essenziali per dare attuazione al percorso di accompagnamento delle persone; infatti costituisce il perno attorno a cui ruota tutto l'impianto di attivazione e inclusione sociale.

Esso è divenuto con la Legge Bilancio 2021 un livello essenziale delle prestazioni di assistenza sociale: in questo contesto viene identificato come obiettivo di servizio quello di assicurare un numero congruo di assistenti sociali, quantificabile in almeno un assistente ogni 5.000 abitanti.

Un forte investimento viene sostenuto dall'Amministrazione nel garantire agli operatori formazione continua, aggiornamento e supervisione.

In questi ultimi anni per la prima volta infatti si sente parlare di Ambito Territoriale Sociale, una realtà che ha una storia recente (Regione Veneto nota del 17 Maggio 2016) anche se con radici lontane (Legge 328/2000)

Ciò porta a livello locale, ad attivare politiche sempre più rivolte all'inclusione sociale, progettate e realizzate a livello di ampia scala, quindi non rivolte solo al proprio comune ma a livello comprensoriale. Da ciò ne deriva un rafforzamento del ruolo di Capofila del Comune di Bassano del Grappa che diventa un punto di riferimento importante per i Comuni afferenti. In sintesi gli obiettivi che l'Amministrazione si pone sono quelli di: favorire l'integrazione istituzionale, gestionale e operativa delle politiche sociali, sanitarie, sociosanitarie, del lavoro, dell'istruzione e della casa, secondo una logica di rete e di presa in carico multidimensionale; garantire la continuità e stabilità dei servizi alla persona e alla famiglia, in un'ottica comunitaria; promuovere obiettivi di innovazione sociale più rispondenti ai mutati bisogni della collettività; dare attuazione ad un welfare di comunità e generativo.

In particolare l'attività del sociale è volta a promuovere e potenziare le seguenti azioni:

#### SOSTEGNO DELLA GENITORIALITÀ

Nelle famiglie ad alto rischio si sommano numerose condizioni individuali ed ambientali avverse che possono esporre i bambini alla possibilità di esiti psicopatologici sin dai primi mesi di vita.

A tal proposito l'Amministrazione ha fatto un forte investimento, mettendo a disposizione un appartamento di proprietà comunale destinato a Centro per le relazioni e la famiglia, perno di tutte le attività ed iniziative rivolte a d essa

#### TUTELA DELLA DONNA

Si realizza attraverso la partecipazione attiva alla rete antiviolenza ed al potenziamento di interventi volti a prevenire situazioni di violenza familiare, intercettando precocemente le situazioni a rischio.

L'amministrazione sostiene l'apertura di sportelli di ascolto per le donne ed iniziative di sensibilizzazione della cittadinanza attraverso il tavolo delle associazioni femminili.

#### SOSTEGNO ALLA DOMICILIARITÀ

Il crescente numero di anziani parzialmente o non autosufficienti che vivono nelle famiglie, coniugato con la consapevolezza che le politiche domiciliari offrono all'anziano una migliore risposta ai suoi bisogni rallentando l'istituzionalizzazione e l'uscita dal proprio contesto familiare, orientano le scelte dell'Amministrazione. Si sono attivate quindi attività una serie di azioni che permettano di rafforzare il valore della famiglia, sgravando i caregivers dal sovraccarico assistenziale: in particolare attraverso la concessione ad una cooperativa sociale di un centro diurno per non autosufficienti e la gestione di un condominio solidale, l'erogazione di un servizio di assistenza domiciliare attivo sette giorni su sette dalle ore 7 alle ore 20.

#### POVERTÀ ED INCLUSIONE

Gli importanti trasferimenti a livello nazionale e regionale per il contrasto alla povertà impegnano l'Amministrazione ad affrontare le problematiche a tutto tondo, coinvolgendo tutte le fasce di popolazione dai minori, agli adulti, ai disabili, agli anziani formulando proposte coordinate multi-disciplinari e che si compenetrino a vicenda creando una fitta rete di collaborazioni e di risposte integrate ai variegati bisogni.

#### INVECCHIAMENTO ATTIVO

Importante obiettivo è quello di garantire l'impegno attivo per gli anziani della nostra città attraverso l'organizzazione di eventi e iniziative in linea con le esigenze, favorendo e sostenendo la mobilità degli anziani e delle persone con difficoltà di deambulazione prive di rete familiare attraverso il coinvolgimento del volontariato.

#### VOLONTARIATO E INTEGRAZIONE

Particolare attenzione viene riservata alle associazioni di volontariato che rappresentano un prezioso patrimonio per la nostra Città senza il quale non sarebbe possibile dar vita a numerose iniziative di sostegno alle Persone e Famiglie con fragilità.

### **NOTA BENE**

Il raggiungimento dell'obiettivo di servizio deve essere certificato attraverso la compilazione della relazione di monitoraggio da allegare al rendiconto annuale dell'ente e da trasmettere a SOSE S.p.a. entro il 31 maggio 2022. Cambiando lo stato della relazione in **"Fine processo e invio a SOSE"** questa relazione di rendicontazione verrà considerata **definitiva, non sarà più modificabile e sarà inviata alla SOSE S.p.a.** per chiudere l'iter amministrativo entro i prossimi giorni.