



Comune di Bassano del Grappa

DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE

Registro Unico	173 / 2016	Area	A5 - Urbanistica, Ambiente, Commercio, Sostenibilità, Mobilità
-------------------	------------	------	---

OGGETTO: **CARTA DEI SERVIZI DEL CONTRATTO DI SERVIZIO DI GESTIONE DEI RIFIUTI URBANI- GESTORE ETRA S.P.A. -**

IL DIRIGENTE

Richiamato il contratto di servizio di gestione dei rifiuti urbani nel territorio del Comune di Bassano del Grappa, stipulato tra il Comune di Bassano del Grappa e ETRA s.p.a., società a totale partecipazione pubblica, con sede legale a Bassano del Grappa in Largo Parolini 82/b, il quale prevede, ai sensi degli artt. 2 e 10, c. 7, la predisposizione della Carta dei Servizi relativa al servizio di cui trattasi da parte del gestore/affidatario in accordo col Comune: “ *predisporre, in accordo con il Comune, la Carta di Servizio che regolerà le caratteristiche e gli indicatori di qualità del servizio oggetto del presente contratto e che dovrà essere pubblicizzata e resa disponibile da parte del Gestore in forme accessibili o che ne facilitino la conoscenza all’utente*” (art. 10, c. 7);

Dato atto che Etra s.p.a. ha inviato il 20.01.2016 (prot. Etra n. 4266 del 20.01.2016) al Comune la versione definitiva della Carta dei Servizi, ai sensi del suddetto contratto, col medesimo Comune affidatario;

Dato atto che la stessa, ai sensi dell’art. 10. c. 7 citato, e come previsto dalla medesima all’art. 4 “...sarà resa disponibile presso gli sportelli e sul sito internet di Etra (www.etraspa.it). Etra informerà l’utenza della pubblicazione del documento e delle sue modifiche con comunicazione in bolletta e sul suo sito web www.etraspa.it” ;

Vista, quindi, la versione definitiva della Carta dei servizi di cui trattasi allegata, per farne parte integrante, al presente atto sub. 1 con i relativi suoi n. 2 allegati- Tabella Allegata n. 1 – Tabella Allegata n. 2 - e ritenuto, comunque, opportuno procedere a dare ulteriore diffusione e pubblicità alla medesima anche mediante la sua pubblicazione nel sito internet del Comune di Bassano del Grappa, sia per la natura pubblica e d’interesse generale, nonché per la rilevanza del servizio stesso, sia per motivi di ulteriore trasparenza, sia per facilitarne la conoscibilità ai cittadini;

Visti: la Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri, 27 gennaio 1994, “ Principi sull’erogazione dei servizi pubblici”; il D.P.C.M. 19.05.1995 recante gli schemi generali di redazione delle“ Carte dei Servizi Pubblici ”; il D.L. n. 286/1999 (art. 11 – Fattori di qualità del servizio e standard minimi di continuità e regolarità -”; il D.lgs. n. 152/2006 e s.m.i.; L. R. n. 52/12 recante nuove disposizioni per l’organizzazione del servizio di gestione integrata dei rifiuti urbani”;

Visto l’art. 107 d.lgs. n. 267/00 e s.m.i.;

Visto l’art. 147 bis del D.Lgs 267/2000 e dato atto della regolarità e correttezza dell’azione amministrativa alla base del presente atto;

Tutto ciò premesso,

DETERMINA

1. di prendere atto della versione definitiva della Carta dei servizi del contratto di servizio di gestione dei rifiuti urbani nel territorio del Comune di Bassano del Grappa trasmessa da Etra s.p.a. gestore/affidatario al Comune medesimo il 20.01.2016 ed allegata al presente atto **sub. n. 1)**, per farne parte integrante, con i relativi suoi **n. 2 allegati**- Tabella Allegata n. 1 – Tabella Allegata n. 2;
2. di disporre, per le motivazioni indicate, la pubblicazione della stessa nel sito internet del Comune di Bassano del Grappa.