



Comune di Bassano del Grappa

DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE

Registro Unico	27 / 2018	Area	A1 - Area Risorse, Sviluppo
-----------------------	-----------	-------------	-----------------------------

OGGETTO: AFFIDAMENTO DEI SERVIZI DI ASSISTENZA E MANUTENZIONE PER PROGRAMMI SOFTWARE E APPARECCHIATURE HARDWARE UTILIZZATI DAGLI UFFICI COMUNALI.

IL DIRIGENTE

Visto

- la determinazione dirigenziale n. 1847 del 15 dicembre 2017 ad oggetto *“Assistenza e manutenzione per i programmi software e le apparecchiature hardware utilizzati dagli uffici comunali – determinazione a contrarre”* si stabiliva di procedere, ai sensi dell’art. 36 comma 2 lettera a del D.Lgs 50/2016, per l’affidamento dei servizi di assistenza e manutenzione, per l’anno 2018, dei prodotti software e hardware utilizzati dagli uffici Comunali;
- che con la medesima determinazione dirigenziale si stabiliva di attivare, per la negoziazione con le diverse aziende dei servizi in discussione, lo strumento d’acquisto presente nel MePA denominato *“Trattativa diretta”*.

Precisato che

- il Servizio Informativo Comunale ha provveduto, mediante la piattaforma informatica MePA, a indire le seguenti trattative dirette:
 - n. 356763, C.I.G. Z5F2154E77, con la ditta Selesta Ingegneria S.p.A. – Genova, per il sistema di rilevazione delle presenze;
 - n. 357131, C.I.G. Z9B1CBA2A7, con la ditta Gruppo Marche Informatica Srl – Macerata, per l’assistenza al software *“SIGMA info”* procedura di gestione dei servizi cimiteriali;
 - n. 357807, C.I.G. Z16215505C, con la ditta MAGGIOLI S.p.A. - Santarcangelo di Romagna (RN) per il servizio di assistenza software, aggiornamento e hot-line telefonica *“Sicr@web”*;
 - n. 357845, C.I.G. Z8921551F1, con la ditta INSIEL MERCATO S.p.A. - Trieste per il servizio di assistenza, manutenzione e aggiornamento del software Ascotweb e Officeweb;
 - n. 358576, C.I.G. Z652155110, con la ditta KIBERNETES s.r.l. – Silea (TV), per il servizio di manutenzione, aggiornamento e assistenza dei moduli software di gestione economica del personale, rilevazione presenze, gestione professionisti, gestione giuridica, dotazione organica e telediagnosi;
 - n. 358666, C.I.G. ZA921550C3, con la ditta A. P. SYSTEMS S.r.l. – Milano, per il servizio di manutenzione continuativa, canone di assistenza telefonica e teleassistenza, degli applicativi di gestione dei servizi di contabilità, di economato, di gestione del patrimonio e dei tributi comunali;
 - n. 358869, C.I.G. Z3E2154F60, con la ditta Italiana Audion S.r.l. – Milano, per il servizio di manutenzione dell’affrancatrice postale mod. T1000;

- n. 363936, C.I.G. ZA62154DFE, con la ditta Gavelli Antonio impresa individuale, di San Lazzaro di Savena (BO), per il servizio di manutenzione della procedura GEOR per la gestione giuridica del personale, il trattamento di quiescenza e la dotazione organica, otto ore di servizio di telediagnosi e tre giornate di assistenza *on site*.

Preso atto che

- in esito alle richieste prodotte nell'ambito delle diverse trattative dirette le ditte interpellate, utilizzando la piattaforma di *e-procurement*, hanno formulato le proprie offerte per i servizi richiesti, di seguito riassunte:
 - trattativa diretta n. 356763, C.I.G. Z5F2154E77, la ditta Selesta Ingegneria S.p.A. – Genova, per l'assistenza e la manutenzione del sistema di rilevazione delle presenze, ha proposto il prezzo di € 3.350,00 oltre IVA;
 - trattativa diretta n. 357131, C.I.G. Z9B1CBA2A7, la ditta Gruppo Marche Informatica Srl – Macerata, per l'assistenza al software “SIGMA info” procedura di gestione dei servizi cimiteriali, ha proposto il prezzo di € 525,00 oltre IVA;
 - trattativa diretta n. 357807, C.I.G. Z16215505C, la ditta MAGGIOLI S.p.A. – Santarcangelo di Romagna (RN), per il servizio di assistenza software, aggiornamento e hot-line telefonica “Sicr@web”, ha proposto il prezzo di € 7.075,32 oltre IVA;
 - trattativa diretta n. 357845, C.I.G. Z8921551F1, la ditta INSIEL MERCATO S.p.A. - Trieste, per il servizio di assistenza, manutenzione e aggiornamento del software Ascotweb e Officeweb, ha proposto il prezzo di € 14.725,04 oltre IVA;
 - trattativa diretta n. 358576, C.I.G. Z652155110, la ditta KIBERNETES s.r.l. – Silea (TV), per il servizio di manutenzione, aggiornamento e assistenza dei moduli software di gestione economica del personale, rilevazione presenze, gestione professionisti, gestione giuridica, dotazione organica e telediagnosi, ha proposto il prezzo di € 9.081,00 oltre IVA;
 - trattativa diretta n. 358666, C.I.G. ZA921550C3, la ditta A. P. SYSTEMS S.r.l. – Milano, per il servizio di manutenzione continuativa, canone di assistenza telefonica e teleassistenza, degli applicativi di gestione dei servizi di contabilità, di economato, di gestione del patrimonio, e dei tributi comunali, ha proposto il prezzo di € 11.806,76 oltre IVA;
 - trattativa diretta n. 358869, C.I.G. Z3E2154F60, la ditta Italiana Audion S.r.l. – Milano, per il servizio di manutenzione dell'affrancatrice postale mod. T1000, ha proposto il prezzo di € 267,00 oltre IVA;
 - trattativa diretta n. 363936, C.I.G. ZA62154DFE, la ditta Gavelli Antonio impresa individuale, di San Lazzaro di Savena (BO), per il servizio di manutenzione della procedura GEOR per la gestione giuridica del personale, il trattamento di quiescenza e la dotazione organica, otto ore di servizio di telediagnosi e tre giornate di assistenza *on site*, ha proposto il prezzo di € 4.602,40 oltre contributo INARCASSA e IVA;

Precisato che

- nel contratto per il servizio di manutenzione continuativa, canone di assistenza telefonica e teleassistenza, in stipulazione con la ditta A. P. SYSTEMS S.r.l. – Milano, rispetto all'esercizio precedente è stata aggiunta la manutenzione relativa ai moduli software di gestione dei tributi comunali attivati in esercizio nel 2017;
- nel contratto per il servizio di manutenzione delle affrancatrici postali, in stipulazione con la ditta Italiana Audion S.r.l. – Milano, rispetto all'esercizio precedente è stata tolta la manutenzione per l'affrancatrice mod. EFS3000 per la quale non sono più disponibili sul mercato i pezzi di ricambio;
- nel contratto per il servizio manutenzione e aggiornamento del software Ascotweb e Officeweb, in stipulazione con la ditta INSIEL MERCATO S.p.A. - Trieste, rispetto

all'esercizio precedente è stata tolta la manutenzione per il modulo software ICI – IMU non più utilizzato dall'ufficio.

Ribadito che

- è necessario procedere ai sensi dell'art. 36 comma 2 lettera a del D.Lgs 50/2016 per l'affidamento dei servizi di assistenza e manutenzione poiché nella fattispecie si configura la presenza di diritti di esclusività in riferimento al software e all'hardware per i quali s'intende acquisire il servizio di assistenza e manutenzione.

Verificato che

- la variazione dell'indice ISTAT dei prezzi al consumo per le famiglie di operai e impiegati al netto del consumo di tabacchi (FOI), da ottobre 2016 a ottobre 2017, è pari a 0,9%, come pubblicato nel sito ISTAT in data 14 novembre 2017;
- tutti i preventivi di spesa sopra riportati, ad esclusione di quello proposto dalla ditta INSIEL MERCATO S.p.A. – Trieste, presentano una variazione massima rispetto all'anno precedente non superiore alla suddetta variazione dell'indice ISTAT FOI e sono pertanto da ritenersi congrui.

Stabilito

- di affidare, ai sensi dell'art. 36 comma 2 lettera a del D.Lgs 50/2016 i servizi di assistenza e manutenzione in discussione, ad esclusione di quello proposto dalla ditta INSIEL MERCATO S.p.A. – Trieste, poiché nella fattispecie si configura la presenza di diritti di esclusività in riferimento al software e all'hardware per i quali s'intende acquisire il servizio di assistenza e manutenzione;
- di rifiutare la proposta della ditta INSIEL MERCATO S.p.A. – Trieste in quanto troppo elevata e quindi ritenuta non congrua e di attivare con la stessa ditta un nuova trattativa diretta sul MePA;
- di dare atto che per i contratti relativi alle ditte Selesta Ingegneria S.p.A., Italiana Audion S.r.l. e Gavelli Antonio impresa individuale è necessario procedere alla sottoscrizione del DUVRI mentre per gli altri casi non sono previste situazioni di interferenza.

Visti

- la Deliberazione di Consiglio Comunale n. 101 del 21 dicembre 2017 con la quale è stato approvato il bilancio pluriennale per gli esercizi 2018 – 2020;
- il Regolamento per le funzioni dirigenziali e disciplina del collegio dei dirigenti, approvato con deliberazione del Consiglio Comunale n. 135 del 18 ottobre 1995;
- il Regolamento sull'ordinamento degli uffici e dei servizi, approvato con deliberazione della Giunta Comunale n. 334 del 17 dicembre 2013 e s.m.i.;
- il vigente Regolamento di contabilità;
- il D.Lgs. n. 267/2000.

D E T E R M I N A

1. di approvare quanto indicato in premessa;
2. di affidare, ai sensi dell'art. 36 comma 2 lettera a del D.Lgs 50/2016 i servizi di assistenza e manutenzione in discussione, ad esclusione di quello proposto dalla ditta INSIEL MERCATO S.p.A. – Trieste, poiché nella fattispecie si configura la presenza di diritti di esclusività in

riferimento al software e all'hardware per i quali s'intende acquisire il servizio di assistenza e manutenzione;

3. di rifiutare la proposta della ditta INSIEL MERCATO S.p.A. – Trieste, in quanto troppo elevata e quindi ritenuta non congrua e di attivare con la stessa ditta un nuova trattativa diretta sul MePA;
4. di dare atto che le obbligazioni che conseguiranno alla stipulazione dei contratti in discussione andranno a scadere nel corso dell'esercizio 2018;
5. di imputare la spesa per i contratti in discussione, al capitolo 19100 “*Manutenzione hardware e software*” MiPTiMa 1.8.1.103 bilancio corrente, esercizio 2018, come di seguito indicato:
 - € 4.087,00 IVA compresa a favore della ditta Selesta Ingegneria S.p.A. – Genova, per l'assistenza e la manutenzione del sistema di rilevazione delle presenze, C.I.G. Z5-F2154E77;
 - € 640,50 IVA compresa, a favore della ditta Gruppo Marche Informatica Srl – Macerata, per l'assistenza al software “SIGMA info” procedura di gestione dei servizi cimiteriali, C.I.G. Z9B1CBA2A7;
 - € 8.631,89 IVA compresa, a favore della ditta Maggioli S.p.A. – Santarcangelo di Romagna (RN) per il servizio di assistenza software, aggiornamento e hot-line telefonica “Sicr@web”, C.I.G. Z16215505C;
 - € 11.078,82 IVA compresa a favore della ditta Kibernetes s.r.l. – Silea (TV), per il servizio di manutenzione, aggiornamento e assistenza dei moduli software di gestione economica del personale, rilevazione presenze, gestione professionisti, gestione giuridica, dotazione organica e telediagnosi, C.I.G. Z652155110;
 - € 14.404,25 IVA compresa, a favore della ditta A. P. Systems S.r.l. – Milano, per il servizio di manutenzione continuativa, canone di assistenza telefonica e teleassistenza, degli applicativi di gestione dei Servizi di Contabilità, di economato, di gestione del patrimonio e dei tributi comunali C.I.G. ZA921550C3;
 - € 325,74 IVA compresa a favore della ditta Italiana Audion S.r.l. – Milano, per il servizio di manutenzione dell'affrancatrice postale mod. T1000, C.I.G. Z3E2154F60;
 - € 5.839,53 INARCASSA e IVA comprese a favore della ditta Gavelli Antonio impresa individuale, di San Lazzaro di Savena (BO), per il servizio di manutenzione della procedura GEOR per gestione giuridica del personale, il trattamento di quiescenza e la dotazione organica, otto ore di servizio di telediagnosi e tre giornate di assistenza *on site*, C.I.G. ZA62154DFE;
6. di dare atto che per i contratti relativi alle ditte Selesta Ingegneria S.p.A., Italiana Audion S.r.l. e Gavelli Antonio impresa individuale è necessario procedere alla sottoscrizione del DUVRI mentre per gli altri casi non sono previste situazioni di interferenza;
7. di incaricare il responsabile del Servizio SIC ad effettuare l'ordinativo delle forniture, tramite la procedura telematica del sistema Consip, presso cui è registrato, nei limiti dell'impegno di spesa assunto;
8. di provvedere al pagamento della fornitura, entro il limite massimo dell'impegno di spesa, dietro presentazione di regolare fattura da parte del Fornitore a cui è stata affidata, liquidata dal Dirigente dell'Area Economico-Finanziaria, previa attestazione della regolarità della fornitura da parte dell'ordinante;
9. di consegnare, al prestatore affidatario dell'appalto di servizio, il seguente indirizzo url

<http://www.bassanodelgrappa.gov.it/Il-Comune/Amministrazione-Trasparente/Disposizioni-generalis/Atti-generalis/Codice-di-comportamento-dei-dipendenti-pubblici>

del sito del comune ove è pubblicato e reperibile, all'interno della sezione "Amministrazione trasparente", il codice di comportamento integrativo dei dipendenti pubblici, approvato con Deliberazione di Giunta Comunale n. 331 del 17.12.2013, in conformità a quanto disposto dal D.P.R. n. 62 del 16.04.2013.

IL RESPONSABILE DEL SERVIZIO FINANZIARIO

- Visti gli artt. 151 e 153 del D.Lgs 267/2000;
- Visto il vigente Regolamento di Contabilità;

Si appone il visto di regolarità contabile attestante la copertura finanziaria come da allegata registrazione dei seguenti impegni/accertamenti/prenotazioni
Osservazioni al parere di regolarità contabile:

E/U	IMPEGNO/ACCERTAMENTO
U	503_2018
U	504_2018
U	505_2018
U	506_2018
U	507_2018
U	508_2018
U	509_2018