

*Comune di Bassano del Grappa  
Provincia di Vicenza*



*Disciplinare di Gara*

*per la fornitura, installazione, avvio e collaudo  
di un sistema software per la gestione dell'imposta di soggiorno  
del Comune di Bassano del Grappa e servizi connessi*

*iniziativa nell'ambito del  
"Programma BassanoDigitale03",*

**Titolo documento:** Disciplinare di Gara per la fornitura, installazione, avvio e collaudo di un sistema software per la gestione dell'imposta di soggiorno del Comune di Bassano del Grappa e servizi connessi

**Nome file:** 03\_Allegato\_B\_Disciplinare\_IdS\_v09.doc

**Stato documento:** **finale**

**Versione:** 0.9

**Data creazione:** 28 agosto 2018

**Data ultimo aggiornamento:** 12 ottobre 2018

## INDICE

Articolo 1 – Premessa.....	4
Articolo 2 - Dati dell'Amministrazione aggiudicatrice.....	4
Articolo 3 - Comunicazioni e diritto d'accesso.....	4
Articolo 4 – Oggetto dell'appalto .....	4
Articolo 5 – Importo stimato e base d'asta .....	5
Articolo 6 – Modalità di espletamento della gara e criterio di aggiudicazione.....	5
Articolo 7 - Requisiti e modalità di partecipazione.....	5
Articolo 8 – Soccorso istruttorio.....	6
Articolo 9 – Modalità e termini di partecipazione alla RdO.....	6
Articolo 10 – Modalità di valutazione delle offerte .....	7
Articolo 11 – Calcolo del punteggio attribuito all'offerta.....	11
Articolo 12 – Dimostrazione.....	11
Articolo 13 – Informazioni sul trattamento dei dati personali .....	11
Articolo 14 - Controversie .....	12
Articolo 15 - Ricorso.....	12
Articolo 16 - Rinvio.....	12

## Articolo 1 – Premessa

La descrizione dell'appalto e le modalità di esecuzione della gara trovano esplicitazione nei sotto elencati documenti:

- i. il *“Progetto d'appalto per la fornitura, installazione, avvio e collaudo di un sistema software per la gestione dell'imposta di soggiorno del Comune di Bassano del Grappa e servizi connessi”*, redatto ai sensi dell'articolo 23 comma 14 e seguenti del D.Lgs 50/2016 e s.m.i., comprensivo del suo allegato:
  - il *“Capitolato Speciale d'Appalto per la fornitura, installazione, avvio e collaudo di un sistema software per la gestione dell'imposta di soggiorno del Comune di Bassano del Grappa e servizi connessi”*;
- ii. il presente documento che disciplina le modalità di svolgimento della gara telematica, comprensivo dei suoi allegati:
  - il *“Modello d'istanza per l'ammissione alla gara e contestuale dichiarazione sostitutiva”*;

L'apertura della gara avrà luogo in seduta pubblica presso la sede municipale di Via Matteotti 39, **il giorno 19/11/2018 alle ore 9:00.**

## Articolo 2 - Dati dell'Amministrazione aggiudicatrice

Amministrazione aggiudicatrice:	Comune di Bassano del Grappa
Indirizzo postale:	via Matteotti, 39
Città:	Bassano del Grappa (VI)
Codice Postale:	36061
Stato	Italia
Telefono:	0424 519336
PEC:	bassanodelgrappa.vi@cert.ip-veneto.net
Fax:	0424 519272
Indirizzo internet:	<a href="http://www.comune.bassano.vi.it">www.comune.bassano.vi.it</a>
Responsabile unico del procedimento: email	dr. Francesco Benacchio ragioneria@comune.bassano.vi.it

## Articolo 3 - Comunicazioni e diritto d'accesso

Le comunicazioni tra la Stazione Appaltante e le ditte invitate a presentare offerta verranno gestite tramite il portale di Consip oppure via PEC.

L'accesso agli atti è disciplinato ai sensi dell'articolo 53 del D.Lgs 50/2016.

## Articolo 4 – Oggetto dell'appalto

L'appalto ha per oggetto l'acquisizione di un sistema software che consenta ai gestori delle strutture ricettive una semplice trasmissione verso il Comune dei dati riguardanti l'imposta di soggiorno incassata e al Comune un più agevole controllo delle dichiarazioni e versamenti ricevuti.

L'intervento prevede la fornitura del software, l'installazione, la configurazione, l'implementazione, la formazione del personale all'utilizzo dello strumento e l'assistenza e manutenzione triennale su quanto fornito.

Sono da intendersi incluse nell'appalto anche tutte le eventuali licenze di software di terze parti e necessarie al funzionamento del sistema.

Nello specifico, il servizio richiesto consiste nelle seguenti attività successivamente dettagliatamente descritte:

- installazione dell'applicazione web su server del comune;
- personalizzazione dell'applicativo e configurazione in base alle norme del vigente regolamento comunale
- formazione;
- assistenza e manutenzione triennale.

Le specifiche tecniche con le quali dovranno essere eseguiti i servizi oggetto dell'appalto sono definite in dettaglio nel capitolato speciale.

#### **Articolo 5 – Importo stimato e base d'asta**

Il valore presunto dell'appalto, base di gara, è quantificato in € 37.500,00 (euro trentasettemilacinquecento/00) oltre IVA.

Il valore complessivo ai fini della soglia di cui all'articolo 35 del D.Lgs 50/2016 è € 37.500,00 (euro trentasettemilacinquecento/00).

I prezzi che risulteranno dall'aggiudicazione della procedura resteranno fissi e invariati per tutta la durata della prestazione, fatto salvo eventuali variazioni rientranti nelle ipotesi disciplinate dall'articolo 106 del D.Lgs 50/2016.

#### **Articolo 6 – Modalità di espletamento della gara e criterio di aggiudicazione**

L'appalto viene aggiudicato mediante procedura negoziata, ai sensi dell'articolo 36 comma 2 lettera b del D.Lgs 50/2016 e s.m.i., svolta tramite gara telematica, procedura denominata Richiesta di Offerta RdO, eseguita nell'ambito del bando “SERVIZI” categoria “Servizi per l'Information & Communication Technology”, attivo sul sistema di *e-procurement* della Pubblica Amministrazione denominato Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione MePA gestito da Consip Spa.

Si applica il criterio dell'offerta dell'offerta economicamente più vantaggiosa individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo.

Trattandosi di fornitura di beni e servizi inferiore a € 40.000,00 non è richiesta la cauzione provvisoria.

Si procederà eventualmente all'individuazione della soglia di anomalia, secondo quanto previsto dall'articolo 97 del D.Lgs 50/2016 e s.m.i., solamente in presenza di almeno cinque offerte ammesse.

#### **Articolo 7 - Requisiti e modalità di partecipazione**

La partecipazione alla gara è aperta ai soggetti abilitati, iscritti e presenti sul MePA abilitati al bando “SERVIZI” categoria “Servizi per l'Information & Communication Technology”, nei confronti dei quali non sussistano le cause di esclusione di cui all'articolo 80 del D.Lgs 50/2016 e s.m.i. e che abbiano risposto affermativamente alla richiesta di manifestazione di interesse pubblicata sul sito della stazione appaltante.

Per partecipare alla presente gara i concorrenti dovranno essere in possesso – **a pena di esclusione dalla gara** - dei seguenti requisiti:

**a. Requisiti di ordine generale:**

- a.1. abilitazione ad impegnare il soggetto concorrente;
- a.2. assenza di cause di esclusione di cui agli articoli 45 e 80 del D.Lgs 50/2016;

a.3. assenza di cause ostative a contrattare con la Pubblica Amministrazione in base a disposizioni di legge vigenti.

**b. Requisiti di idoneità professionale:**

b.1. iscrizione al Registro delle Imprese presso la C.C.I.A.A. per la categoria di attività oggetto, ovvero nel Registro professionale dello Stato di residenza per le imprese non aventi sede in Italia.

### **Articolo 8 – Soccorso istruttorio**

Si applica quanto disposto dall'articolo 83, comma 9, del D.Lgs. n. 50/2016.

Si ricorda in particolare che l'offerta economica non è sanabile pertanto si raccomanda di inserire tutti gli elementi richiesti nel documento creato dal MePA.

### **Articolo 9 – Modalità e termini di partecipazione alla RdO**

I termini per la presentazione delle offerte telematiche, per la richiesta di chiarimenti, per la stipulazione del contratto, sono quelli indicati nella RdO.

Si evidenzia altresì sin d'ora che, con la presentazione dell'offerta, i concorrenti accettano, senza riserve o eccezioni, tutte le norme e le condizioni contenute nella documentazione di gara.

La ditta invitata dovrà produrre in sede di ammissione alla gara telematica la seguente **documentazione amministrativa**:

- il documento “Istanza di ammissione alla gara e contestuale dichiarazione sostitutiva”, su modello predisposto dalla Stazione Appaltante, firmato digitalmente dal Titolare o Legale Rappresentante del soggetto concorrente, a **pena di esclusione**;

La ditta invitata dovrà produrre inoltre la seguente documentazione quale **offerta tecnica**:

- il documento “Proposta inerente i servizi offerti” firmato digitalmente dal Titolare o Legale Rappresentante del soggetto concorrente, a **pena di esclusione**. Tale documento, scritto con font Times New Roman pt 12 interlinea singola, margini superiore, inferiore destro e sinistro 2 cm, non dovrà superare le **quindici facciate** e dovrà contenere le seguenti sezioni:

<b>Titolo</b>	<b>Facciate</b>	<b>Contenuto</b>
Architettura del sistema	1	Dovrà essere descritta la completa architettura del sistema, indicando i moduli di cui è composto e le loro interazioni.
Funzionalità per l'uso da parte dei gestori delle strutture ricettive	3	Dovrà essere dettagliato una relazione dalla quale risulti evidente il grado di corrispondenza a quanto richiesto nel capitolato speciale evidenziando eventualmente elementi migliorativi e/o difformità.
Funzionalità richieste per l'uso da parte degli uffici comunali	3	Dovrà essere dettagliato una relazione dalla quale risulti evidente il grado di corrispondenza a quanto richiesto nel capitolato speciale evidenziando eventualmente elementi migliorativi e/o difformità.
Funzionalità di sistema	2	Dovrà essere dettagliato una relazione dalla quale risulti evidente il grado di corrispondenza a quanto richiesto nel capitolato speciale evidenziando eventualmente elementi migliorativi e/o difformità.
Presentazione Grafica	4	Dovrà essere presentata una bozza di presentazione grafica conforme a quanto richiesto nell'art. 3
Piano delle attività	1	Dovrà essere la tempistica di realizzazione del progetto specificando un dettaglio per fasi
Elementi di Pregio	1	Se ritenuto opportuno, quanto altro considerato utile per una più ampia valutazione tecnico qualitativa della proposta offerta

In tale relazione dovrà essere chiaramente confermata la presenza, nel software e servizi offerti, dei requisiti minimi di cui all'articolo 2 del capitolato speciale e dovranno essere chiaramente descritti gli

elementi qualitativi di cui all'articolo 3 del capitolato speciale che saranno oggetto di valutazione di merito secondo i criteri e parametri indicati nel presente disciplinare.

La documentazione amministrativa e tecnica non dovrà contenere direttamente o indirettamente alcun elemento di prezzo, a **pena di esclusione**.

**L'offerta economica** dovrà essere redatta in conformità e secondo le regole e le modalità operative intrinseche alla procedura telematica adottata da Consip Spa, generata automaticamente dal sistema, firmata digitalmente dal Titolare o Legale rappresentante, a **pena di esclusione**.

L'offerta avrà validità per 180 giorni dalla data di scadenza del termine fissato per la presentazione della stessa.

Nella formulazione dell'offerta economica, il soggetto concorrente dovrà tener conto di tutte le condizioni, delle circostanze generali e particolari previste nel presente disciplinare e nel Capitolato, Speciale nonché di tutti gli oneri e obblighi previsti dalla vigente legislazione che possano influire sui servizi oggetto dell'appalto, quindi, sulla determinazione del prezzo offerto, considerato dallo stesso soggetto remunerativo.

Non saranno ammesse offerte di importo pari alla base di gara.

La Stazione Appaltante si riserva la facoltà di procedere all'aggiudicazione anche nel caso in cui sia stata presentata un'unica offerta valida.

Non è previsto il rilancio della RdO.

Nel caso di parità in graduatoria tra le migliori offerte ricevute si procederà per sorteggio.

L'Amministrazione comunale si riserva la facoltà, di non procedere all'aggiudicazione della gara motivandone opportunamente le ragioni.

L'Amministrazione si riserva la facoltà di procedere, in qualsiasi momento, alla revoca del procedimento di gara per ragioni di pubblico interesse.

### **Articolo 10 – Modalità di valutazione delle offerte**

L'appalto verrà aggiudicato con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa basata sul miglior rapporto qualità/prezzo

All'offerta tecnica sono attribuiti 70 punti, offerta economica sono attribuiti 30 punti.

Si prendono in considerazione gli elementi di valutazione cui sono associati i pesi ponderali a fianco di ciascuno riportati nella tabella 1.

<b>PARAMETRI</b>	<b>SOTTOPARAMETRI</b>	<b>SUB PESO PONDERALE</b>	<b>PESO PONDERALE</b>
<b>ELEMENTI QUALITATIVI – OFFERTA TECNICA</b>			
1. Architettura del sistema			<b>10</b>
	Adeguatezza dell'architettura 1.1 proposta	5	
	Completezza dell'architettura 1.2 proposta	5	
2. Funzionalità per l'uso da parte dei gestori delle strutture ricettive			<b>15</b>

	2.1 Adeguatezza del software	7,5	
	2.2 Completezza del software	7,5	
3. Funzionalità richieste per l'uso da parte degli uffici comunali			<b>20</b>
	2.1 Adeguatezza del software	10	
	2.2 Completezza del software	10	
4. Funzionalità di sistema			<b>10</b>
	2.1 Adeguatezza del software	5	
	2.2 Completezza del software	5	
5. Presentazione grafica			<b>5</b>
	3.1 Ergonomia del software	5	
6. Piano delle attività			<b>5</b>
	Articolazione del piano delle 4.1 attività	5	
7. Elementi Di Pregio			<b>5</b>
	Qualità degli elementi di novità in riferimento alle specificità 5.1 dell'Ente	5	
<b>ELEMENTI QUANTITATIVI – OFFERTA ECONOMICA</b>			
8. PREZZO			<b>30,0</b>
	6.1 Ribasso sul prezzo a base di gara	30,0	
			<b>100,0</b>

TABELLA 1

Ai fini dell'attribuzione dei coefficienti da 0 a 1 per ciascun elemento e sub-elemento di valutazione la Commissione si atterrà alle prescrizioni e metodologie indicate nella seguente tabella 2.

<b>PARAMETRI</b>	<b>SOTTOPARAMETRI</b>	<b>SISTEMA DI ATTRIBUZIONE DEI COEFFICIENTI</b>
<b>ELEMENTI QUALITATIVI – OFFERTA TECNICA</b>		
1. Architettura del sistema		
	1.1 Adeguatezza dell'architettura proposta	metodo del confronto a coppie
	1.2 Completezza dell'architettura proposta	
2. Funzionalità per l'uso da parte dei gestori delle strutture ricettive		
	2.1 Adeguatezza del software	metodo del confronto a coppie
	2.2 Completezza del software	
3. Funzionalità richieste per l'uso da parte degli uffici comunali		
	2.1 Adeguatezza del software	metodo del confronto a coppie
	2.2 Completezza del software	
4. Funzionalità di sistema		metodo del confronto a coppie



	2.1 Adeguatezza del software	
	2.2 Completezza del software	
5. Presentazione grafica		metodo del confronto a coppie
	3.1 Ergonomia del software	
6. Piano delle attività		metodo del confronto a coppie
	4.1 Articolazione del piano delle attività	
7. Elementi Di Pregio		metodo del confronto a coppie
	Qualità degli elementi di novità in 5.1 riferimento alle specificità dell'Ente	
<b>ELEMENTI QUANTITATIVI – OFFERTA ECONOMICA</b>		
8. PREZZO		$c = \frac{R_i}{R_{max}}$
	5.1 Ribasso sul prezzo a base di gara	Dove c = coefficiente R <sub>i</sub> = ribasso concorrente i-esimo R <sub>max</sub> = ribasso massimo proposto

TABELLA 2

Si precisa che il metodo del “confronto a coppie” indicato nella precedente tabella 2 verrà applicato utilizzando la trasformazione in coefficienti variabili tra 0 e 1 della somma dei valori attribuiti dai singoli commissari e sarà utilizzato nel caso ci siano più di 2 e meno di 11 offerte valide. In alternativa si utilizzerà il metodo della “media dei coefficienti attribuiti discrezionalmente dai singoli commissari”.

I criteri motivazionali ai quali la Commissione si uniformerà nell’attività valutativa delle singole offerte tecniche sono riportati nella seguente tabella 3.

1. Architettura del sistema		
1.1	<i>Adeguatezza dell'architettura proposta</i>	Sarà valutata l’adeguatezza dell’architettura proposta in riferimento alle esigenze del Comune di Bassano del Grappa e dei gestori delle strutture valutabili sulla base di quanto indicato nel capitolato.
1.2	<i>Completezza dell'architettura proposta</i>	Sarà valutata la completezza dell’architettura proposta in riferimento alle esigenze del Comune di Bassano del Grappa e dei gestori delle strutture ricettive valutabili sulla base di quanto indicato nel capitolato.
2. Funzionalità per l’uso da parte dei gestori delle strutture ricettive		
2.1	<i>Adeguatezza del software</i>	Sarà valutata l’adeguatezza del software in riferimento alla semplicità d’uso e all’intuitività nell’operare da parte dei gestori delle strutture ricettive.

2.2	<i>Completezza del software</i>	Sarà valutata completezza del software in riferimento alle esigenze dei gestori delle strutture ricettive come dettagliatamente specificate nel Capitolato Speciale.
3. Funzionalità richieste per l'uso da parte degli uffici comunali		
3.1	<i>Adeguatezza del software</i>	Sarà valutata l'adeguatezza del software in riferimento alla semplicità d'uso e all'intuitività nell'operare da parte degli operatori del Comune di Bassano del Grappa con particolare riferimento alle funzionalità di controllo, elaborazione dati, reportistica e modalità di emissione di atti di contestazione verso i gestori.
3.2	<i>Completezza del software</i>	Sarà valutata completezza del software in riferimento alle esigenze degli operatori del Comune di Bassano del Grappa come dettagliatamente specificate nel Capitolato Speciale.
4. Funzionalità di sistema		
4.1	<i>Adeguatezza del software</i>	Sarà valutata l'adeguatezza del software in riferimento alle caratteristiche tecniche di qualità offerte in particolare la tracciatura con <i>log</i>
4.2	<i>Completezza del software</i>	Sarà valutata completezza del software in riferimento alle caratteristiche indicate nel Capitolato Speciale
5. Presentazione grafica		
5.1	<i>Ergonomia del software</i>	Sarà valutata la gradevolezza della presentazione grafica del software e l'ergonomia nel complesso delle diverse maschere.
6. Piano delle attività		
6.1	<i>Articolazione del piano delle attività</i>	Sarà valutata l'articolazione del piano delle attività proposto soprattutto in riferimento alle tempistiche di messa <i>online</i> del prodotto.
7. Elementi Di Pregio		
7.1	<i>Qualità degli elementi di novità in riferimento alle specificità dell'Ente</i>	Saranno valutati gli eventuali elementi di novità proposti rispetto alle richieste da Capitolato Speciale

## TABELLA 3

### Articolo 11 – Calcolo del punteggio attribuito all’offerta

La valutazione sarà effettuata da apposita Commissione Giudicatrice che sarà nominata successivamente alla scadenza del termine per la presentazione delle offerte. Il calcolo del punteggio attribuito all’offerta verrà effettuato mediante applicazione del sistema aggregativo compensatore e cioè applicando la seguente formula:

$$K_i = \sum_{j=1}^n c_{ij} * P_j$$

dove:

- $K_i$  = punteggio complessivo attribuito al concorrente i-esimo;
- $\Sigma$  = sommatoria relativa agli n sottoparametri di valutazione;
- $P_j$  = peso attribuito al sottoparametro di valutazione j;
- $c_{ij}$  = coefficiente relativo all’offerta i-esima rispetto all’elemento di valutazione j-esimo, variabile da 0 a 1.

### Articolo 12 – Dimostrazione

E’ richiesta, alle ditte che presenteranno offerta, la presentazione del software con una dimostrazione presso la sede del Comune. Nel corso di tale dimostrazione, che si svolgerà seguendo una scaletta predefinita e preparata dal Comune, sarà richiesto alla ditta di presentare le funzionalità base, quelle offerte soggette alla valutazione qualitativa nonché le ulteriori funzionalità eventualmente proposte. La data e l’ora precisa della dimostrazione verranno comunicate a ciascuna ditta cinque giorni prima della stessa e si svolgeranno nella settimana dal 26 novembre 2018 al 29 novembre 2018.

### Articolo 13 – Informazioni sul trattamento dei dati personali

Ai sensi dell’articolo 13 del Regolamento UE n. 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati (nel seguito anche “Regolamento UE” o “GDPR”), si forniscono le seguenti informazioni rispetto al trattamento dei dati personali.

**Titolare del trattamento:** il titolare del trattamento è il Comune di Bassano del Grappa via Matteotti, 39 – 36061 Bassano del Grappa (VI) – telefono 0424 519110 – fax 0424 519272 - PEC bassanodelgrappa.vi@cert.ip-veneto.net.

**Responsabile della protezione dei dati:** il responsabile per la protezione dei dati è BOXXAPPS srl via Torino, 180 - 30172 Venezia (VE) - telefono: 800893984 - email: dpo@boxxapps.com - PEC: boxxapps@legalmail.it.

**Finalità del trattamento:** i dati personali vengono trattati per consentire l’espletamento della procedura di gara in oggetto e le verifiche conseguenti.

**Ambito di comunicazione e di diffusione dei dati:** i dati saranno trattati dal personale del Comune di Bassano de Grappa che cura le attività relative alla gara nonché dagli uffici che si occupano di attività per fini statistici. I dati saranno comunicati inoltre ai soggetti indicati dal D.Lgs 50/2016 e s.m.i. e, in particolare, all’Autorità Nazionale Anticorruzione ed all’Osservatorio dei contratti pubblici e ad altri soggetti interessati che facciano richiesta di accesso ai documenti della procedura nei limiti consentiti ai sensi della Legge 241/1990. I dati indicati dall’articolo 1 comma 32 della Legge 6 novembre 2012 n. 190 saranno diffusi nelle modalità previste dalla norma.

Trasferimento dei dati in un paese terzo: i dati non saranno trasferiti a paesi terzi o ad organizzazioni internazionali.

Periodo di conservazione dei dati: i dati personali saranno conservati per il periodo di durata della prestazione richiesta e successivamente per il tempo in cui l'Ente sia soggetto ad obblighi di conservazione per finalità previste da norme di legge o di regolamento, o per archiviazione nel pubblico interesse. Inoltre, i dati potranno essere conservati, anche in forma aggregata, per fini di studio o statistici nel rispetto degli art. 89 del Regolamento UE e 110 bis del D.Lgs 196/2003.

Diritti dell'interessato: all'interessato vengono riconosciuti i diritti di cui agli artt. da 15 a 23 del Regolamento UE. In particolare, l'interessato ha il diritto di accedere ai dati personali che lo riguardano, chiedere la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento o di opporsi al loro trattamento. L'interessato ha inoltre il diritto di porre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali.

Natura del conferimento: il conferimento dei dati ha natura facoltativa, tuttavia, il rifiuto di fornire i dati richiesti determina l'impossibilità di partecipare al procedimento di gara.

Processo decisionale automatizzato: Non è presente alcun processo decisionale automatizzato.

#### **Articolo 14 - Controversie**

Per ogni controversia è competente esclusivo ed inderogabile il Tribunale di Vicenza.

#### **Articolo 15 - Ricorso**

Avverso al presente disciplinare di gara è ammesso ricorso presso il Tribunale Amministrativo della Regione Veneto entro 30 giorni dalla pubblicazione dello stesso

#### **Articolo 16 - Rinvio**

Per quanto non stabilito nella documentazione di gara, allegati inclusi e relativi richiami al bando MePA, trova applicazione la relativa disciplina di settore.