



DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE

Registro Unico	1906 / 2019	Area	A2 - Servizi alla Persona, Operaestate e Spettacolo
----------------	-------------	------	---

OGGETTO: **ASSISTENZA TECNICA URGENTE E INDIFFERIBILE DELL'APPARECCHIATURA ELIMINACODE "SISTEMA GESTIONE CODE WEB SI" PRESENTE PRESSO I SERVIZI DEMOGRAFICI. AFFIDAMENTO ALLA DITTA COSTRUTTRICE "G.A. EUROPA AZZARONI S.A.S." - CODICE C.I.G. N° ZE62A71D05**

IL DIRIGENTE

Tenuto conto che i Servizi Demografici si sono dotati di un servizio elettronico multimediale per regolare l'afflusso dell'utenza attraverso l'emissione di biglietti atti alla prenotazione dei servizi richiesti allo sportello;

Preso atto che con determinazione dirigenziale n. 1728 dell'11/11/2010 l'implementazione del suddetto servizio è stata affidata alla ditta G.A. Europa Azzaroni s.a.s., sita in via del Litografo n° 1 - Bologna;

Preso atto che dopo l'installazione della suddetta apparecchiatura, denominata "Sistema gestione code WEB SI", si è riscontrata una diminuzione della conflittualità tra i cittadini per l'accesso agli sportelli, che prima spesso si evolveva con atteggiamenti di insofferenza, di contrasto e con verbalizzazioni, anche pesanti, tra gli utenti e tra gli utenti ed operatori;

Constatato che la strumentazione risulta non utilizzabile per malfunzionamento, riscontrato in data 29/10/2019, del sistema *elimina code* e nello specifico per mancato dialogo tra i computer presenti allo sportello e la colonna di erogazione dei biglietti;

Considerato che l'apparecchiatura non è coperta da contratto di manutenzione e che l'unica ditta in grado di fornire il necessario ed urgente servizio di assistenza, è la ditta costruttrice G.A. EUROPA AZZARONI S.a.s.;

Visto il preventivo di spesa (Prot. 81204/2019) della ditta G.A. EUROPA AZZARONI S.a.s., sita in via del Litografo n° 1 a Bologna, ammontante ad Euro **290,00 +IVA, per un totale di 353,80 ivata**, relativo all'erogazione di un servizio di assistenza tecnica telefonica e da remoto per risoluzione del problema al sistema *elimina code* segnalato via mail in data 29.10.2019;

Dato atto che nel caso non si riesca ad attivare e/o ripristinare il corretto funzionamento attraverso l'assistenza da remoto ma sia necessario intervento in loco non sarà riconosciuto quanto previsto per l'assistenza da remoto e l'assistenza presso la sede dei Servizi demografici avrà un costo di 595,00 euro + IVA, che non comprende eventuali ricambi al momento non identificabili e che sarà approntato con successiva ed eventuale determina integrativa.

Considerato che non è possibile eseguire una ricerca sul mercato elettronico al fine di contattare altra ditta idonea ad eseguire la manutenzione, in quanto trattasi di strumentazione a disegno con caratteristiche studiate dalla ditta G.A. EUROPA AZZARONI S.a.s per far fronte alle esigenze di questo ufficio;

Dato atto che l'assunzione della presente spesa riveste carattere di urgenza ed indifferibilità per garantire un ordinato servizio al cittadino;

Rilevato che la legge 145/2018, modificando il comma 450 dell'art. 1 L. 296/2006 con il comma 13 dell'art. 1, consente una deroga all'obbligo di rivolgersi al Mepa per acquisti di beni e servizi inferiori ai 5.000,00;

Visto l'art.36 comma 2 lettera a) del D. Lgs. 50/2016 che consente per servizi e forniture di importo inferiore ad Euro 40.000,00= l'affidamento diretto da parte del Responsabile del Procedimento;

Ritenuto di stipulare il relativo contratto mediante scambio di corrispondenza, secondo l'uso del commercio;

Dato atto che, ai sensi della Legge n° 136/2010 disponente gli obblighi in materia di tracciabilità dei flussi finanziari, è stato acquisito il codice C.I.G. n° ZE62A71D05;

Accertata la regolarità dal punto di vista contributivo della predetta ditta con l'acquisizione del Durc on-line;

Dato atto che, ai sensi dell'articolo 332 comma 5 del D.P.R. n. 207/2010, le stazioni appaltanti possono procedere in qualsiasi momento alla verifica del possesso dei requisiti dichiarati dall'operatore economico affidatario;

Rilevata l'insussistenza di situazioni di conflitto di interessi, in attuazione dell'art. 6 bis della Legge 241/1990 e degli artt. 6, comma 2 e 7 del DPR 62/2013;

Precisato che non vi sono rischi da interferenza ai sensi del D.Lgs. 9 aprile 2008, n. 81 considerate le modalità di svolgimento del servizio;

Visti:

- gli artt.151, comma 4, e 163 del D. Lgs. 267/2000;
- il D.Lgs. 30 marzo 2001, n. 165;
- la Legge 13 agosto 2010, n. 136;
- il D.Lgs. 31 maggio 2011, n. 91;
- il D.Lgs. 23 giugno 2011, n. 118;
- il D.P.C.M. 28 dicembre 2011;
- il D.Lgs. 18 aprile 2016, n. 50;
- il vigente Regolamento di contabilità;
- il vigente Regolamento per la disciplina dei contratti;
- lo Statuto Comunale approvato con deliberazione di Consiglio Comunale n. 73 del 14.07.2003, ed in particolare l'art. 39, in merito alle competenze dei Dirigenti, e successive modificazioni;
- il Regolamento sull'ordinamento degli uffici e servizi, approvato con deliberazione della Giunta Comunale n. 334 del 17.12.2013 e successive modificazioni;
- il vigente Regolamento per gli acquisti di beni e servizi in economia del Comune di Bassano del Grappa;
- la deliberazione del Consiglio Comunale n.92 del 20.12.2018 con la quale è stato approvato il bilancio pluriennale per gli esercizi 2019-2021;
- la deliberazione di Giunta n. 48 del 26 febbraio 2019 con oggetto "Approvazione P.E.G. 2019-2021";

Tutto ciò premesso

DETERMINA

1. di procedere all'affidamento diretto in favore della ditta G.A. EUROPA AZZARONI S.a.s., sita in via del Litografo n° 1 a Bologna, dell'intervento di assistenza e manutenzione non in garanzia, al fine di ripristinare il funzionamento dell'apparecchiatura *eliminacode* presente presso i Servizi Demografici del Comune, siti in via G. B. Verci n° 33;
2. di dare atto che la spesa complessiva ed effettiva da sostenere sarà determinata solo ad intervento concluso, in quanto allo stato attuale non ipotizzabile perché in stretta relazione con le sostituzioni che si rileveranno necessarie;
3. di imputare la spesa preventivata di Euro **290,00 +IVA, per un totale di 353,80 ivata**, impegnando la somma a favore della ditta G.A. EUROPA AZZARONI S.a.s. sul Capitolo 100022 "Acquisti servizi cimiteriali", 12.09.1.0103 - Acquisto di beni e servizi;
4. di dare atto che si provvederà ad integrare l'impegno di spesa, qualora dovesse essere necessario, con ulteriore provvedimento determinativo;
5. di procedere alla liquidazione e al pagamento della fornitura entro il limite massimo del relativo impegno, su presentazione di apposita fattura, liquidata dal Dirigente dell'Area Seconda, previa verifica ed attestazione da parte dell'Unità Operativa competente della regolarità della prestazione e della rispondenza della stessa ai requisiti quantitativi e qualitativi, ai termini e alle condizioni pattuite;
6. di dare atto che, ai sensi della Legge n° 136/2010 disponente gli obblighi in materia di tracciabilità dei flussi finanziari, è stato acquisito il codice C.I.G. n° ZE62A71D05;
7. di dare atto che, ai sensi l'allegato 1 al DPCM 28/12/2011 "*Principio della competenza finanziaria*", l'obbligazione giuridica, avrà scadenza nel corso dell'esercizio finanziario 2019;
8. di dare atto che gli obblighi di condotta previsti dal Regolamento recante il codice di comportamento dei dipendenti pubblici (D.P.R. 16 aprile 2013, n. 62) e dal codice di comportamento integrativo dei dipendenti pubblici, approvato con deliberazione di Giunta Comunale n. 15 del 28.01.2014 e pubblicato al seguente indirizzo <http://www.bassanodelgrappa.gov.it/Il-Comune/Amministrazione-Trasparente/Disposizioni-general/Atti-general/Codice-di-comportamento-integrativo>, vengono estesi, per quanto compatibili, anche ai collaboratori a qualsiasi titolo dell'impresa contraente (imprese fornitrici di beni o servizi o lavori in favore del Comune di Bassano del Grappa).

IL RESPONSABILE DEL SERVIZIO FINANZIARIO

- Visti gli artt. 151 e 153 del D.Lgs 267/2000;
- Visto il vigente Regolamento di Contabilità;

Si appone il visto di regolarità contabile attestante la copertura finanziaria come da allegata registrazione dei seguenti impegni/accertamenti/prenotazioni
Osservazioni al parere di regolarità contabile:

E/U	IMPEGNO/ACCERTAMENTO
U	3071_2019

