



Comune di Bassano del Grappa

DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE

Registro Unico	873 / 2020	Area	A3 - Cultura e Museo
-----------------------	------------	-------------	----------------------

OGGETTO: DETERMINAZIONE DI AGGIUDICAZIONE PER L'ACQUISIZIONE, MEDIANTE RICORSO A TRATTATIVA DIRETTA SUL MEPA, DI UN SOFTWARE PER LA PRENOTAZIONE E L'ACQUISTO ON LINE DEI BIGLIETTI DI INGRESSO ALLE SEDI MUSEALI CITTADINE

IL DIRIGENTE

Premesso che ex art. 3 del d.lgs 267/00, il Comune è l'ente locale che rappresenta la propria comunità, ne cura gli interessi e ne promuove lo sviluppo;

Visti i seguenti articoli del d. lgs 42/04, codice dei beni culturali:

- 1 comma 3 che prevede: "Lo stato, le regioni le città metropolitane, le province ed i comuni assicurano e sostengono la conservazione del patrimonio culturale e ne favoriscono la pubblica fruizione e valorizzazione;
- 112 comma 1 che prevede "Lo stato, le regioni e gli altri enti pubblici territoriali assicurano la valorizzazione nei loro musei";

Visti:

- il Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri in data 04.03.2020, avente ad oggetto "Ulteriori disposizioni attuative del decreto-legge 23 febbraio 2020, n. 6, recante misure urgenti in materia di contenimento e gestione dell'emergenza epidemiologica da COVID-19, applicabili sull'intero territorio nazionale";
- il Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri in data 08.03.2020;
- il Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri in data 09.03.2020;
- il Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri in data 11.03.2020;
- il Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri in data 22.03.2020;
- il Decreto Legge 25 marzo 2020, n. 19, "Misure urgenti per fronteggiare l'emergenza epidemiologica da COVID-19"
- il Decreto del Sindaco prot. n. 18992 del 13.03.2020;
- l'allegato 1 dell'ordinanza regionale n. 48 del 17 maggio 2020 "Linee di indirizzo per la riapertura delle attività economiche, produttive e ricreative" relativo a musei, archivi e biblioteche e altri luoghi della cultura;
- l'allegato 1 dell'ordinanza regionale n. 55 del 29 maggio 2020 "Linee di indirizzo per la riapertura delle attività economiche, produttive e ricreative" relativo a musei, archivi e biblioteche e altri luoghi della cultura;

Preso atto che, in aderenza a quanto previsto dai vari protocolli sulla sicurezza dei lavoratori della p.a, dalle direttive del ministro per la p.a. 2/2020 e 3/2020 e dalle indicazioni del nostro RSPP, risulta necessario adottare delle modalità organizzative di gestione degli ingressi che prevedano lo scaglionamento dei visitatori;

Richiamata la determinazione dirigenziale registro unico n. 711 del 12/05/2020 con la quale:

1. nella previsione di un ritorno alla normalità e alla riapertura al pubblico degli edifici museali, si è preso atto della necessità di evitare, per quanto possibile, affollamenti nei pressi delle biglietterie e di adottare delle soluzioni organizzative che favoriscano il distanziamento sociale;
2. si è disposto di attivare una procedura per dotare le varie sedi museali cittadine di uno strumento di bigliettazione e pagamento on line, avviando un'indagine di mercato finalizzata a conoscere i sistemi di bigliettazione e pagamento on line per i musei, partendo dal presupposto che tale software dovesse possedere le seguenti caratteristiche:
 - permettere la vendita on line di tutte le tipologie di biglietti attualmente in vigore, garantendo la possibilità di variarne le tariffe;
 - garantire un'efficace integrazione con il sito web istituzionale www.museibassano.it nella sezione "Organizza una visita", con relativa personalizzazione dell'interfaccia grafica;
 - possedere una sezione dedicata alla reportistica e all'amministrazione;
 - essere estremamente duttile, in grado cioè di rispondere ai bisogni dell'Amministrazione qualora gli stessi dovessero cambiare nel tempo;
 - permettere al personale interno designato e di front office di gestire il software, una volta formato, in completa autonomia;
 - disporre di un sistema di pagamento sicuro che non comporti per la Tesoreria Comunale un aggravio dei costi di gestione del servizio;
 - essere sviluppato da un operatore economico in grado di garantire un servizio di assistenza e l'eventuale hosting su server dedicati;
3. si è dato atto di procedere con successivo provvedimento, una volta terminata tale indagine, all'individuazione del contraente e alla stipula del relativo contratto mediante trattativa diretta sul MePa, ai sensi dell'art. 36 comma 2 lettera A del D. Lgs 50/2016 e secondo le regole di detto sistema di *e procurement*;
4. è stato prenotato ex art 183 comma 3 del D. Lgs. 267/2000, nelle more dell'espletamento della citata procedura, l'importo di € 7.000,00 (iva esclusa), pari ad € 8.540,00 (iva inclusa), imputando tale cifra al bilancio 2020 – capitolo 300222 (dlgs 118/2011 – missione 5, programma 2, titolo 1, macro aggregato 103), impegno padre n. 1926/0;

Evidenziato che è stata condotta un'indagine di mercato tra n. 4 operatori economici specializzati nel settore, le cui risultanze sono schematizzate nel verbale allegato (v. allegato 1):

Valutata dunque l'opportunità di accettare l'offerta della ditta Archimede Informatica Società Cooperativa di Pisa, in quanto il modulo MET-web, concorrenziale in termini economici in un orizzonte di spesa triennale, diventa ancora più vantaggioso in un'ottica di medio periodo, in quanto il costo dell'acquisto della licenza (pari ad € 4.600,00+iva), pur ricadendo solo sul bilancio 2020, viene ammortizzato su tutti gli esercizi corrispondenti alla vita utile del software, stimata in n. 6 anni, generando sul bilancio 2021 e seguenti oneri pari esclusivamente ai costi di manutenzione, stimati in € 1.050+iva annui;

Preso atto che il modulo MET-web, i cui diritti sono della ditta Archimede Informatica Società Cooperativa di Pisa, prevede la funzionalità di pagamento con carta di credito tramite l'interfacciamento di detto modulo con il sistema di pagamento on line di Banca Sella;

Evidenziato che tale sistema di pagamento è gestito da due società: Banca Sella s.p.a di Biella – piazza Gaudenzio Sella, 1, cap: 13900_P.I 02675650028, codice LEI 81560031E0BD1A4FCF11 dal punto di vista economico finanziario e Axerve S.p.a., società appartenente al Gruppo IVA Maurizio Sella S.a.a. – piazza Gaudenzio Sella, 1, cap: 13900_P.I 02675650028, codice LEI

549300I7OIUB41P86L19, per quanto concerne l'effettivo sviluppo della piattaforma informatica in cui si perfeziona l'acquisto on line dei ticket di ingresso ai Musei Civici;

Preso atto che Axerve s.p.a ha prodotto un preventivo in cui propone di attivare un sistema di pagamento on line denominato Gestpay professional, che prevede predisposizione multi-valuta, supporto multilingua automatico e pacchetto reportistica avanzato a fronte di un canone mensile di € 15,00 (iva esclusa), pari ad € 18,30 (iva inclusa), per un totale annuale di € 219,60 (iva inclusa);

Dato atto che la proposta contrattuale prodotta da Banca Sella s.p.a. prevede, tramite l'adozione del pacchetto Gestpay professional erogato da Axerve s.p.a., l'accreditamento delle somme riscosse sul conto di Tesoreria con modalità "POS Netto" e le seguenti voci di costo:

1. bollo di registrazione del contratto: € 16,00 (spesa fissa);
2. spese di attivazione per singolo punto vendita virtuale: € 150,00 (spesa fissa)
3. costo per storno transazioni: € 0,77 (iva inclusa) cadauna (spesa variabile);
4. costo per servizio Multicurrency (applicato solo sulle transazioni in valuta diversa da euro): 0,07% in aggiunta alla commissione (spesa variabile);
5. commissione sul transato: 3% (iva inclusa) (spesa variabile);

Ritenuto di addebitare le spese variabili sub 3, 4 e 5 all'utenza finale, che al momento della transazione on line verrà opportunamente informata della necessità di sostenere i relativi costi gestionali;

Verificato il possesso dei requisiti a contrarre con la Pubblica amministrazione in capo a Archimede Informatica Società Cooperativa di Pisa, Banca Sella s.p.a di Biella e Axerve S.p.a. di Biella;

Ritenuto, pertanto, ai sensi dell'art. 36 comma 2 lettera A del D. Lgs 50/2016:

1. di affidare alla ditta Archimede Informatica Società Cooperativa di Pisa_PI: 01380540508 lo strumento di bigliettazione e pagamento on line, in possesso dei requisiti minimi in premessa indicati, individuato nell'acquisto della licenza del modulo MET-web e del relativo canone triennale di manutenzione (pari a complessive 45 ore di assistenza telefonica/telematica, di cui 15 a titolo gratuito) a fronte di un corrispettivo complessivo di € 6.700,00 (iva esclusa), pari ad € 8.174,00 (iva inclusa), dando atto che il relativo contratto verrà stipulato mediante trattativa diretta sul Mepa e che si ipotizza una vita utile del prodotto pari ad n. 6 anni, con la possibilità quindi di procedere ad un rinnovo del servizio di manutenzione;
2. di affidare alla ditta Axerve s.p.a. l'attivazione del sistema di pagamento on line denominato Gestpay professional per un triennio, a fronte di un canone complessivo di € 540,00 (iva esclusa), pari ad € 658,80 (iva inclusa) dando atto che il relativo contratto verrà stipulato mediante scambio di corrispondenza e che si ipotizza una vita utile del prodotto pari ad n. 6 anni, con la possibilità quindi di procedere ad un rinnovo del relativo canone;
3. di accettare la proposta contrattuale prodotta da Banca Sella s.p.a attivando un punto vendita virtuale e coprendo i costi di registrazione del contratto per un totale di €166,00 (iva inclusa), dando atto che le spese variabili verranno addebitate all'utenza finale vista l'impossibilità normativa di effettuare compensazioni sul bilancio di un ente locale;

Visti:

- La deliberazione di Consiglio Comunale n. 94 del 23 dicembre 2019 con la quale è stato approvato il bilancio di previsione per gli esercizi 2020-2021-2022, in corso di esecutività;
- La deliberazione di Consiglio Comunale n. 81 del 28 novembre 2019 di assestamento generale del bilancio di previsione degli esercizi 2019-2020-2021;

- La delibera di Giunta Comunale n.29 del 7 febbraio 2020 avente per oggetto: “Approvazione Piano della Performance 2020-2022 e Piano Esecutivo di Gestione 2020-2022”;
- Il Regolamento per le funzioni dirigenziali e disciplina del collegio dei dirigenti, approvato con deliberazione del Consiglio Comunale n.135 del 18 ottobre 1995 e successive modifiche ed integrazioni;
- Il Regolamento sull’ordinamento degli uffici e dei servizi;
- Il vigente Regolamento di contabilità;
- Il Decreto Legislativo 91 del 31 maggio 2011;
- Il Decreto Legislativo 118 del 23 giugno 2011;
- Il DPCM 28 dicembre 2011;

DETERMINA

1. di ritenere la premessa narrativa parte integrante del presente provvedimento;
2. di affidare, ai sensi dell’art. 36 comma 2 lettera A del D. Lgs 50/2016, dell’art 192 del d.lgs 267/00 e dell’art. 11 D.Lgs. 12/04/2006, per le motivazioni in premessa descritte che qui si intendono integralmente richiamate ed approvate, i seguenti servizi/forniture, al fine di adottare delle modalità organizzative di gestione degli ingressi che prevedano lo scaglionamento dei visitatori, impegnando l’importo complessivo di € 8.998,80 (ritenute di legge incluse) ed imputando la spesa nel seguente modo:

Oggetto	Fornitore	Importo (iva inclusa)	CIG	Modalità di imputazione
Acquisto della licenza del modulo MET-web e del relativo canone triennale di manutenzione	Archimede Informatica Società Cooperativa di Pisa_PI: 01380540508	€ 8.174,00	Z1B2CEDF75	- per € 5.612,00 alla prenotazione di impegno n. 1926/0 imputata al bilancio 2020 – capitolo 300222 (dlgs 118/2011 – missione 5, programma 2, titolo 1, macro aggregato 103); - per € 1.281,00 al bilancio 2021– capitolo 300222 (dlgs 118/2011 – missione 5, programma 2, titolo 1, macro aggregato 103); - per € 1.281,00 al bilancio 2022– capitolo 300222 (dlgs 118/2011 – missione 5, programma 2, titolo 1, macro aggregato 103);

Attivazione triennale del sistema di pagamento on line denominato Gestpay professional	Axerve S.p.a., società appartenente al Gruppo IVA Maurizio Sella S.a.a. – piazza Gaudenzio Sella, 1, cap: 13900_P.I 02675650028, codice LEI 549300I7OIUB41P 86L19	€ 658,80	ZC12D406CF	- per € 219,60 alla prenotazione di impegno n. 1926/0 imputata al bilancio 2020 – capitolo 300222 (dlgs 118/2011 – missione 5, programma 2, titolo 1, macro aggregato 103); - per € 219,60 al bilancio 2021– capitolo 300222 (dlgs 118/2011 – missione 5, programma 2, titolo 1, macro aggregato 103); - per € 219,60 al bilancio 2022– capitolo 300222 (dlgs 118/2011 – missione 5, programma 2, titolo 1, macro aggregato 103);
Attivazione di un punto di vendita virtuale per il servizio di biglietteria on line	Banca Sella s.p.a di Biella – piazza Gaudenzio Sella, 1, cap: 13900_P.I 02675650028, codice LEI 81560031E0BD1A4 FCF11	€ 166,00	Z222D40718	prenotazione di impegno n. 1926/0 imputata al bilancio 2020 – capitolo 300222 (dlgs 118/2011 – missione 5, programma 2, titolo 1, macro aggregato 103)

3. di ridurre contestualmente per € 2.002,40 la prenotazione di impegno n. 1926/0 imputata al bilancio 2020 – capitolo 300222 (dlgs 118/2011 – missione 5, programma 2, titolo 1, macro aggregato 103) effettuata con la determinazione dirigenziale registro unico n. 711 del 12/05/2020;
4. di procedere alla tipula del contratto sub. 1 mediante trattativa diretta sul MePa, secondo le regole di detto sistema di *e procurement*, mediante caricamento a sistema del documento di stipula firmato digitalmente dal Punto Ordinante incaricato, individuato nel punto ordinante d'area Dott.ssa Laura Campesato;
5. di procedere alla tipula dei contratti sub. 2 e sub. 3 tramite scambio di corrispondenza, secondo gli usi del commercio;
6. di dare atto che non sussistono costi per la sicurezza per rischi da interferenza pertanto non si ritiene di dover provvedere alla redazione del DUVRI;
7. di dare atto che le obbligazioni relative al presente atto saranno esigibili nel 2020, nel 2021 e nel 2022 per quanto di competenza;

8. di procedere al pagamento delle spese oggetto della determinazione in presenza di regolari fatture, entro il limite massimo dei presenti impegni, liquidate dal Dirigente di Area, previa verifica ed attestazione da parte dell'incaricato.

IL RESPONSABILE DEL SERVIZIO FINANZIARIO

- Visti gli artt. 151 e 153 del D.Lgs 267/2000;
- Visto il vigente Regolamento di Contabilità;

Si appone il visto di regolarità contabile attestante la copertura finanziaria come da allegata registrazione dei seguenti impegni/accertamenti/prenotazioni

Osservazioni al parere di regolarità contabile:

E/U	IMPEGNO/ACCERTAMENTO
U	121_2022
U	122_2022
U	1926/1_2020
U	1926/2_2020
U	1926/3_2020
U	293_2021
U	294_2021